

REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 07-02-2023

Mødedato Tirsdag d. 07. februar 2023 kl. 08:00

Mødested C3.40

Indholdsfortegnelse

Videreudvikling af Jobcentrets Hotline.....	3
Nøgletal på Social og beskæftigelsesområdet.....	5
Unge på offentlig forsørgelse.....	6
Generel orientering.....	7
Meddelelser til og fra formanden og udvalgets medlemmer.....	9

Punkt 12: Videreudvikling af Jobcentrets Hotline

15.00.00-A00-3-21

Kommunikation

DIR FOU BFU SOS BSK KFU BYP TMU ØKE BYR

x

Øvrige sagsbehandlere: -

Resume

I det følgende præsenteres den afsluttende evaluering af videreudviklingen af Jobcentrets Hotline.

Sagsfremstilling

På udvalgsrådet d. 16. marts 2021 bevilgede Beskæftigelsesudvalget 750.000 kr. til videreudvikling af Jobcentrets Hotline i 2021 og 2022.

Jobcenter Hernings Hotline har eksisteret i over 10 år med et hovedfokus på servicen i rekruttering. Hotlinen blev i sin tid også udviklet med et ønske om at gøre det attraktivt for virksomhederne at vælge Jobcentret som rekrutteringspartner. Gennem årene er det erfaret, at virksomhederne også henvender sig vedrørende andre dele af kommunens services. Jobcenter Herning har derfor også haft et ønske om at videreudvikle Hotlinen til gavn for virksomheder og med henblik på at styrke samarbejdet med samt forbedre virksomhedsservicen for de lokale virksomheder i Herning Kommune.

Relancering:

Jobcentret har efterfølgende arbejdet med videreudviklingen af hotlinen som tiltænkt.

Fra starten har der været fokus på relancering af Hotlinen, og vi har i den forbindelse valgt, at hotlinen skulle skifte navn til Virksomhedslinjen. Ændringen af navnet har haft til hensigt at tydeliggøre overfor virksomheden, at det handler om virksomhedsservice.

Dertil er der udarbejdet nyt logo og informationsmateriale til virksomhederne samt til internt brug i Jobcentret og kommunen. Der er fx udarbejdet en informationsflyer på størrelse med et postkort, som gives ud på virksomhedsbesøg, til messer, etc.

Ligeledes er der oprettet et nyt telefonnummer og mail, som virksomhederne kan kontakte Virksomhedslinjen på. Dette er et supplement til den allerede eksisterende telefonnummer og mail, som virksomhederne kender fra Jobcentrets hotline.

Promovering:

Der er generelt reklameret meget for den nye virksomhedslinje.

Alle konsulenter, som kommer hos de lokale virksomheder, er blevet klædt på til at fortælle virksomhederne om den nye Virksomhedslinje og har informationsmaterialet med ud på virksomhederne.

Der er sendt information ud til virksomheder via e-boks om den nye Virksomhedslinje, og i sommeren 2021 blev der oprettet en LinkedIn-side, som bl.a. bruges til information omkring arrangementer der afholdes af Jobcentret, Social- og beskæftigelsesafdelingen generelt, Erhvervsrådet, MEA mm., der kan være til gavn for kommunens virksomheder.

Netværk og systemguide:

I arbejdet med videreudviklingen er der udpeget en tovholder, som har stået i spidsen for etableringen og driften af telefon, mail og alt hvad der hører med til at følge alle henvendelser til dørs.

Tovholderen har haft en vigtig rolle i forhold til at skabe netværk, relationer og samarbejde internt i Social- og beskæftigelsesafdelingen og på tværs af afdelinger i kommunen, men også blandt væsentlige aktører på det lokale arbejdsmarked.

Der er arbejdet på at skabe relationer og en større kontaktflade internt i Social- og beskæftigelsesafdelingen og på tværs af afdelinger i kommunen, ud fra et ønske om, at få skabt én indgang ind til de forskellige afdelinger, så alle henvendelser fra virksomheder, der ikke kan håndteres internt, kan gives videre til en vidensperson.

Arbejdet har medført, at virksomhedslinjen kan agere guide for virksomhederne i det kommunale system, så virksomhederne hurtigst muligt får den hjælp de har behov for og der altid er hjælp at hente, når de kontakter Virksomhedslinjen.

Antal kontakt:

I perioden, hvor der er arbejdet med videreudviklingen, har der været 2.491 henvendelser vedr. rekruttering. Herudover har der via den nye telefon været 300 opkald og 104 henvendelser over mail.

Erfaringer:

Erfaringerne fra arbejdet med videreudviklingen er, at virksomhederne hovedsageligt bruger rekrutteringen som indgang, fordi telefonnummeret og mailen er fast implementeret og virksomhederne er trygge ved at bruge denne indgang.

Ligeledes er erfaringen, at langt de fleste henvendelser også omhandler rekruttering, og disse kommer ind netop via rekrutteringen.

Henvendelser via den nye Virksomhedslinje omhandler en bredere palette som fx. Vitas-support, vejledning om sygdommeldinger, EURES-vejledning, voksenlærlingeordningen mm.

Det videre arbejde:

Videreudviklingen af virksomhedslinjen har været formålstjenlig og det tværgående samarbejde er som nævnt styrket via dette arbejde. Virksomhedslinjen er også blevet implementeret i løbende drift og varetages af gruppen, der også arbejder med rekruttering og virksomhedsservice generelt.

Fremadrettet vil vi arbejde videre med at udvikle og forbedre vores service overfor virksomhederne, og i den kommende periode vil vi derfor også tage virksomhederne med på råd, og spørge dem om, hvad de har af ønsker og hvad de forstår ved god virksomhedsservice.

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller

at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 13: Nøgletal på Social og beskæftigelsesområdet

00.00.00-P19-1719-10

Kommunikation

DIR FOU BFU SOS BSK KFU BYP TMU ØKE BYR

X

Øvrige sagsbehandlere:

Resume

Udvikling i nøgletallene på Social- og beskæftigelsesområdet følges løbende, og behovet for korrigerede handlinger i forhold til opfyldelse af de politiske målsætninger drøftes.

Sagsfremstilling

Det fremgår af vedlagte nøgletalsrapport, at udviklingen i nøgletallene fortsat følger de tendenser, der har været gældende i de seneste måneder. I det følgende kommenteres kort på enkelte udvalgte områder i nøgletallene.

- Lille stigning i andelen af ledige - Der er sket en lille stigning på 0,2 %-point i andelen af ledige i Herning kommune fra 4,5 i august 2022 til 4,7 i november 2022.
- Fordobling i Selvforsørgelses- og hjemrejseydelsesmodtagere mv. - Der er sket lidt over en fordobling i antallet af fuldtidspersoner, der modtager selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv. i december 2022 sammenlignet med samme måned sidste år.
- Fald i andelen af ressourceforløbsmodtagere - Der er sket et lille fald i andelen af ressourceforløbsmodtagere i Herning Kommune fra 0,5 i november 2022 til 0,4 i december 2022.
- Stigning i andel der har fået tilkendt fleksjob - Der er sket en stigning i andelen af arbejdsstyrken, der har fået tilkendt fleksjob i Herning Kommune fra 4,2 i november 2021 til 4,6 i november 2022.
- Over en fordobling i seniorpension - Der er sket lidt over en fordobling i antallet af fuldtidspersoner, der modtager seniorpension i Herning Kommune i december 2022 sammenlignet med samme måned sidste år. Andelen af befolkningen der modtager seniorpension er også 0,2%-point højere i end i samme måned sidste år.

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Nøgletalsrapport feb 2023

Punkt 14: Unge på offentlig forsørgelse

00.00.00-P19-1719-10

Kommunikation

DIR FOU BFU SOS BSK KFU BYP TMU ØKE BYR
X

Øvrige sagsbehandlere:

Resume

Med dette punkt orienteres om status for gruppen af unge offentlig forsørgede i alderen fra og med 16 år til og med 24 år i Herning Kommune sammenlignet med 6 andre udvalgte kommuner.

Sagsfremstilling

Udvikling over tid

I november 2022 var der i Herning Kommune 685 unge på offentlig forsørgelse i aldersgruppen fra og med 16 år til og med 24 år. I Herning Kommune var der sammenlignet i november 2012 929 unge på offentlige forsørgelse.

Sammenligning af 7 udvalgte kommuner

Sammenlignes ungeledigheden i Herning Kommune med ungeledigheden i henholdsvis Holstebro Kommune, Horsens Kommune, Randers Kommune, Silkeborg Kommune, Skive Kommune og Viborg Kommune, ses det, at Herning i november 2022 har det tredje laveste antal unge på offentlig forsørgelse set i forhold til arbejdsstyrken (i aldersgruppens) størrelse. Skive Kommune er den kommune, som samlet set er mindst udfordret.

Herning har den tredje største arbejdsstyrke af de 7 kommuner, der sammenlignes.

Ca. 53% af kommunens samlede antal offentlig forsørgede unge i aldersgruppen er på uddannelseshjælp.

Herning har det næstlaveste antal offentlig forsørgede unge i aldersgruppen på følgende forsørgelse: A-dagpenge, ressourceforløb, førtidspension, og tredje lavest antal offentlig forsørgede unge i aldersgruppen der modtager kontanthjælp samt den laveste andel af unge der modtager selvforsørgelses- og hjemrejseydelser mv.

Til gengæld har Herning Kommune flest på forsøgelserne sygedagpenge og fleksjob. Tilmed er Herning kommune den kommune, der har flest offentlig forsørgede unge i aldersgruppen på jobafklaring.

Vedlagt dette punkt er et notat med en uddybning af ungeledigheden i Herning Kommune sammenlignet med de 6 andre kommuner.

I dette notat er der indarbejdet uddrag fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets rapport om unge uden uddannelse og beskæftigelse. Her er der ud fra kommunernes rammevilkår beregnet, hvordan kommunerne klarer sig, hvor det ud fra en gruppering af kommunerne, vises at Herning Kommune er at i finde i den næstbedste gruppering. Dette betyder at Herning Kommune har er i den gruppe med kommuner, der har anden laveste andel af unge uden uddannelse og beskæftigelse i forhold til kommunens rammevilkår.

Denne undersøgelse fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed kan læses her

<https://benchmark.dk/analyser/dagtilbud-skole-og-uddannelse/unge-uden-uddannelse-eller-beskaeftigelse-1>

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Notat - Unge på offentlig forsørgelse - 2023 ny

Punkt 15: Generel orientering

15.00.00-A00-12-21

Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR
X

Øvrige sagsbehandlere: -

Resume

Med dette punkt modtager udvalget en kortfattet orientering om aktuelle tiltag og forhold af relevans for fagområdet.

Sagsfremstilling

Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen (STAR)

Den tidligere regering (Socialdemokratiet), Dansk folkeparti, socialistisk Folkeparti og Enhedslisten indgik i 2020 en aftale om at beskæftigelsesindsatsen skal nytænkes, så jobcentrene bruger ressourcerne der, hvor de har størst effekt og kommer flest ledige til gavn, denne nytænkning er inddelt i to delaftaler.

Se orientering d. 17 august 2021, pkt. 56 for yderligere informationer om første delaftale.

Anden delaftale: Den nye regering har tilsluttet sig nytænkningen af beskæftigelsesindsatsen, hvor anden delaftale udmøntes i to nye lovforslag. Det første lovforslag har forslag om mere målrettede tilbud, udvidet mulighed for at der kan afholdes samtaler over video eller telefon samt forenklinger af administrative krav. Dette lovforslag blev fremsat d. 25/1-2023 og det forventes at 1. behandling finder sted d. 2/2-2023. Det forventes at lovforslaget vil træde i kraft d. 22/3-2023. Det andet lovforslag vil have fokus på en forenkling af kontaktforløbet, a-kasser skal have mere ansvar og en lempelse af uddannelsespålægget. Det forventes at dette lovforslag vil blive fremsat i foråret 2023 hvorefter det vil træde i kraft d. 1/1-2024.

Der kan læses mere om delaftalerne her:

[Første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen \(bm.dk\)](#)

Anden delaftale: [Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen \(star.dk\)](#)

Indskærpelse af sagsgange i sager om ydelsesnedsættelse som følge af 225-reglen

Det er kommunernes eget ansvar at sikre en lovmedholdelig administration i forhold til sager om 225-timers reglen - det er dermed vigtigt at der bliver truffet en afgørelse forud for at en borgers ydelse nedsættes i forbindelse med denne regel. Dette er en gyldighedsbetingelse og hvis ikke afgørelsen har fundet sted inden nedsættelse af borgers ydelser skal dette tilbagebetales af kommuners egen drift. Nedenstående indeholder en status fra Herning Kommune på denne problematik.

På baggrund af skrivelsen fra STAR har Herning kommune tjekket 175 borgere som på et tidspunkt, siden reglen blev indført, har været nedsat efter 225-timersreglen.

Ud af de 175 borgere er 37 af dem blevet nedsat i den periode vi har haft KY. Der er fejl i 13 af de 37 sager.

I 7 af de 13 sager har KY nedsat ydelsen selvom, der ikke er sendt et afgørelsesbrev til borger.

I 6 af de 13 sager har sagsbehandleren slettet afgørelsesbrevet fra den opgave, der følger med til beregning af ydelsen. Altså er der sket nedsættelse af ydelsen uden at borgerne har fået en afgørelse fra os. Dermed en ugyldig nedsættelse af ydelsen.

Borgerne har i alt 25.731 kr. (netto) til gode pga. fejlagtige nedsættelser. Vi har udbetalt de fleste af borgernes tilgodehavender. Vi kan lige nu ikke udbetale tilbage i 2020 og 2021. Denne mulighed er på vej fra KOMBIT/KY's side. Der mangler at blive udbetalt ca. 5.000 kr. til borgerne for tidligere år.

Udover de 175 borgere, har vi endvidere tjekket 35 borgere som på et tidspunkt har været undtaget fra 225-timersreglen fordi de havde en begrænset arbejdsevne. I én af disse 35 sager har vi konstateret en fejl, hvor borger ikke har modtaget en afgørelse om nedsættelse efter endt periode med begrænset arbejdsevne. Vi har udbetalt 651 kr. til borger.

Vi ved, at der fra KOMBITs side bliver arbejdet intenst på at løse de udfordringer KY har med automatisk nedsættelse uden at sende afgørelsesbrev.

Vi arbejder også med interne kurser og læring her i Herning Kommune på baggrund af den fokus og indskærpelsen fra STAR samt på baggrund af kompleksiteten i reglerne om 225-timersreglen.

Orientering om genopretningsplan i Sygefravær og Jobfastholdelse

Sygefravær og Jobfastholdelse blev den 2. januar 2023 bedt en redegørelse og en genopretningsplan for manglende opfyldelse af fokusrådet om mindst fire samtaler inden for de første seks måneder i jobafklaringsforløb. Den 13. januar 2023 blev en redegørelse og genopretningsplan sendt og der vil være opfølgning i juni 2023 om det er lykket. I redegørelsen begrundes vi de manglende samtaler med en større sagstilgang en vanlig og at nogle samtaler har været afholdt telefonisk i stedet for personlig ud fra en individuel vurdering. Ledelsen vil følge op på måltalene hver 14. dag igennem de næste måneder og det forventes at være bragt i orden ved kontrol i juni 2023.

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller

at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 16: Meddelelser til og fra formanden og udvalgets medlemmer

00.00.00-P19-662-17

Kommunikation

DIR FOU BFU SOS BSK KFU BYP TMU ØKE BYR

X

Øvrige sagsbehandlere: -

Beslutning

Ingen meddelelser.