

# REFERAT Ældrerådet d. 22-01-2025

**Mødedato** Onsdag d. 22. januar 2025 kl. 09:30

**Mødested** C3.40

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra seneste møde.....	3
Nyt fra formanden.....	4
Orientering om HeartWork.....	5
Orientering om MIN-udvalgets analyse af den kollektive trafik.....	6
Årlig revision af kvalitetsstandarder under Sundhed og Ældre 2024.....	7
Skærmbesøg.....	8
Evaluerings af fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget.....	10
Temadag - Danske Ældreråd.....	11
Nyt om ældrerådsvalget 2025.....	13
Nyt fra rådets medlemmer.....	14
Nyt fra nedsatte udvalg.....	15
Dato for næste møde.....	16
Eventuelt.....	17

# **Punkt 1: Godkendelse af referat fra seneste møde**

00.00.00-P19-1859-07

## **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

## **Beslutning**

Referatet godkendt.

## **Punkt 2: Nyt fra formanden**

00.00.00-P19-1876-07

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Beslutning**

Den 19. december deltog Bodil i Søren Liner Christensens afskedsreception på Hotel Eyde.

Den 5. januar skulle Bodil have været i Linds søndagscafe. Det blev aflyst på grund af det dårlige vejr.

Den 6. januar møde med Peter Vallentin og Susanne fra juridisk afdeling sammen med Hanne Frølund og Lotte Mikkelsen om ældrerådsvalget.

Vi fik lavet en tidsplan, som nu bliver sendt videre til godkendelse i Byrådet.

Det bliver brevstemmevalg. Det undersøges, hvordan vi kan få brevene ud og det bliver muligt at aflevere kuerten på plejehjem, aktivitetscenter, biblioteket og som noget nyt på valgstederne den 18. november 2025.

Den 9. januar var Bodil ude ved Ilskov pensionistforening.

Den 10. januar var Bodil til møde omkring temadagen 1. oktober. Vi er enige om at prøve noget helt nyt og udnytte, at der er kommune- og regionsvalg.

Den 12 januar var Bodil i Sdr. Felding til deres søndagscafe. Det var en dejlig oplevelse - vi var 55 personer, som havde en dejlig eftermiddag. Der var en del spørgsmål om kollektiv trafik samt om udskrivning fra Rehab og Gødstrup.

Bodil fik mange spørgsmål omkring forskellige ting, som hun nu er gået videre med.

Den 13 januar møde i Ældrerådets udvalg omkring ældrerådsvalget.

Faglige Seniorer har stiftet en afdeling her i Herning. De vil gerne mødes med Ældrerådet - det sker efter ældrerådsmødet.

Den 15 januar - Bodil har fået mange spørgsmål omkring støttestrømper. Der er kommet nye regler og Bodil har haft kontakt med Gitte Nørgård, som kunne fortælle, at der er en sygeplejerske, der tager sig af at tage mål mm. Hun hedder Henriette Schrøder og har tlf. 61 14 52 89, hvis andre får spørgsmål om dette.

## **Punkt 3: Orientering om HeartWork**

00.01.10-G01-3-24

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Sagsfremstilling**

Oplæg fra Belinda Hornshøj.

Oplæg fra det kulturelle fritidstilbud HeartWorkers og BedsteVENnerne.

Et fritids tilbud på tværs af alder og generationer til børn og ældre.

Samvær med NOGEN, hvor vi deler vores NOGET.

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

Link til hjemmeside: [www.heartwork.link](http://www.heartwork.link)

Link til Facebook: [HeartWorkers & BedsteVenner | Herning | Facebook](#)

## **Punkt 4: Orientering om MIN-udvalgets analyse af den kollektive trafik**

05.00.00-A00-1-20

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Lene Ahle Skoubo

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Resume**

MIN udvalget har drøftet indholdet af Midttrafiks analyse af den kollektive trafik i Herning Kommune. Hermed orienteres Ældrerådet om analysens indhold.

### **Sagsfremstilling**

Midttrafik har på forvaltningens anmodning analyseret kollektiv trafik i Herning Kommune, og samtidig lavet benchmarking med Silkeborg Kommune som er let sammenlignelig med Herning. Ældrerådet ønsker en orientering om analysen. Analysen er vedhæftet som bilag. Forvaltningen vil på mødet vise nogle nedslagspunkter.

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller,**

orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

Der rykkes for svar på henvendelse om knudepunkt ved Herning Station, som tidligere er sendt til MIN-udvalget.

Link til kort over kollektiv trafik i Herning Kommune. Der kan krydses af så man kun ser de typer, som man ønsker:

<https://www.herning.dk/borger/trafik-og-veje/kort/busruter>

### **Bilag**

Status på Herning kommunes busruter og flextrafik

Dagsordenspunkt Analyse af den kollektiv trafik samt forslag til justeringer ifm. køreplaner for 2025 behandlet på mødet 25. nov

# Punkt 5: Årlig revision af kvalitetsstandarder under Sundhed og Ældre 2024

27.36.00-P23-1-24

## Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

## Resume

Administrationen i Sundhed og Ældre har gennemgået de kvalitetsstandarder, som årligt skal politisk godkendes. Det gælder standarder for hjemmeplejen, plejehjem, vedligeholdelse og træning samt forebyggende hjemmebesøg. Standarderne har været førstegangsbehandlet i Social og Sundhedsudvalget, og sendes nu i høring med svarfrist den 19. februar.

Administrationen kan orientere om, at der kun er foretaget sproglige rettelser, der ikke påvirker serviceniveauet for de ydelser, der tilbydes borgerne.

Med den nye ældrelov, der forventes at træde i kraft den 1. juli 2025, vil kravene til kvalitetsstandarder blive ændret.

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarder er borgerrettede dokumenter, der fastsætter det politiske serviceniveau for kommunens ydelser. De beskriver ydelsernes indhold, sagsbehandlingstider og klagemuligheder, og fungerer som retningslinjer for Visitationsenheden og leverandørerne af hjælpen.

Kvalitetsstandarderne er vigtige i dialogen mellem politikere, borgere, fagpersoner og leverandører og er tilgængelige på kommunens hjemmeside. Den årlige revidering af kvalitetsstandarder gælder for hjemmeplejen, plejehjem, vedligeholdelse og træning samt forebyggende hjemmebesøg. Kvalitetsstandarderne er blevet revideret administrativt og der er kun foretaget sproglige rettelser, som ikke påvirker serviceniveauet for de ydelser, der tilbydes borgerne.

Med den nye ældrelov, som forventes at træde i kraft i juli 2025, fjernes flere krav til kommunerne, herunder krav om årlig revision af kvalitetsstandarderne i den nuværende form. Hvordan opfølgning på kvalitetsstandarder og forløb under henholdsvis ældreloven og serviceloven fremover skal håndteres, skal nærmere afklares i 2025.

## Indstilling

### Formanden indstiller,

at Ældrerådet afgiver høringssvar senest den 19. februar 2025.

## Beslutning

Ælderådet afgiver ikke høringssvar.

## Bilag

Kvalitetsstandarder jf serviceloven 79, 83 og 86 (oversigt)

## Punkt 6: Skærmbesøg

27.36.00-A00-1-24

### Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### Resume

Sundhed og Ældre har igangsat en prøvehandling med skærmbesøg i ét af hjemmeplejens distrikter. Skærmbesøg er en digital løsning, hvor nogle af de traditionelle fysiske hjemmeplejebesøg erstattes af videoopkald. Formålet med prøvehandlingen er at vurdere potentialet for en bredere implementering i Sundhed og Ældre.

Som beskrevet i dagsordenen til Ældrerådet den 21. februar 2024, arbejder Sundhed og Ældre med ”Robust og Bæredygtig Organisation”, hvis formål er at sikre, at der også i fremtiden kan leveres den nødvendige hjælp og pleje til de, der har behovet. Skærmbesøg er en del af indsatserne i forbindelse med ”Robust og Bæredygtig Organisation”.

Prøvehandlingen løber frem til udgangen af februar 2025.

### Sagsfremstilling

#### Om skærmbesøg

Med strategien ”Robust og Bæredygtig organisation” vil Sundhed og Ældre sikre, at vi i de næste år fortsat kan understøtte et godt liv som ældre i Herning Kommune, selvom der bliver flere ældre, og det bliver mere vanskeligt at rekruttere uddannede medarbejdere. Robust og Bæredygtig organisation består af fire overordnede indsatsområder: bedre udnyttelse af eksisterende ressourcer gennem vi-kultur, velfærdsteknologi og digitalisering, inddragelse af civilsamfund samt ledelse af en mere proaktiv organisation. Under indsatsområderne er der igangsat en række prøvehandling - herunder skærmbesøg.

Et skærmbesøg er et videoopkald mellem en medarbejder og en borger. Skærmbesøg er særligt velegnede til opgaver, der ikke kræver fysisk tilstedeværelse, og hvor borgeren selv kan udføre opgaven med verbal vejledning fra personalet. Andre kommuners erfaringer viser, at det største område er påmindelse om og vejledning i medicinindtag.

Et andet område er at sørge for, at borgere med demens får spist og drukket, hvor man med skærmopkaldet både får mindet borgeren om, at maden står i køleskabet og set at borgeren rent faktisk husker at hente det og begynder at spise. Hjælpen med skærmopkald kan også bestå i andre vejledningsopgaver, fx i forbindelse med at tage støttestrømper på. Endeligt er der et potentiale i at hjælpe med tryghedsopkald, fx for borgere der ellers vil bruge nødkaldsapparat flere gange om dagen, og hvor det både for borger og personale er mere hensigtsmæssigt med en snak ansigt til ansigt via skærmen.

Opkald foregår sikret over en tablet, som er udleveret af Herning Kommune. På sigt vil det også blive muligt for borgerne at anvende deres egne skærme.

Der er flere gevinsttyper ved skærmbesøg. Skærmbesøg giver mulighed for en større fleksibilitet i hverdagen for borgerne, da borgeren ikke nødvendigvis skal være hjemme for at modtage sit besøg. Borgerne vil opleve, at der kommer færre medarbejdere fysisk i hjemmet. Derudover understøtter skærmbesøg en øget selvstændighed og mestring hos borgeren. Det skyldes, at mens personalet ved et fysisk besøg nogle gange kommer til at hjælpe med små praktiske opgaver (fx at hente et glas vand eller samle den tabte pilleæske op fra gulvet), kan personalet udelukkende vejlede ved et skærmbesøg. Samtidig sikres en bedre ressourceudnyttelse i hjemmeplejen, da transporttiden falder bort, og da besøgene bliver mere fokuserede. Således vurderes skærmbesøg at bidrage til såvel den fremtidige rekrutteringsudfordring samt give borgeren en række fordele.

Arbejdet med skærmbesøg er endvidere i overensstemmelse med den indgåede aftale om sundhedsreform. I overensstemmelse med et 'digital først' princip lægger aftalen op til, at man som borger har ret til digital kontakt med sundhedsvæsenet, herunder mulighed for skærmbesøg i det kommunale sundhedsvæsen.

### **Det videre forløb**

Efter prøvehandlingens udløb foretages en udrulning på baggrund af de indhentede erfaringer.

Eftersom dette initiativ skal bidrage til at afhjælpe fremtidens rekrutteringsudfordringer, vil Sundhed og Ældre i implementeringen arbejde ud fra princippet om at anvende teknologi først, hvis det er muligt. Det vil sige, at hvis Sundhed og Ældre ud fra borgerens situation og kunnen vurderer, at ydelsen kan leveres via skærmbesøg, bliver det et skærmbesøg, der tilbydes.

Borgeren kan således ikke vælge, om ydelsen skal leveres som et skærmbesøg eller som et fysisk besøg. Dette matcher tilgangen i forhold til sygeplejeklinikker, hvor borgeren også som udgangspunkt tilbydes besøg i sygeplejeklinik, når det er muligt. For at sikre trygheden i forbindelse med opstart hos en ny borger tilbydes, at medarbejderen er i hjemmet første gang skærmopkaldet foretages. Erfaringer fra andre kommuner viser, at selvom nogle borgere – og pårørende – indledningsvist kan være skeptiske, bliver de fleste meget tilfredse med løsningen.

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller,**

at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

## **Punkt 7: Evaluering af fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget**

00.00.00-P19-2-22

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Sagsfremstilling**

Evaluering af fællesmødet med Social- og Sundhedsudvalget den 11. december 2024.

### **Indstilling**

**Formanden indstiller,**

at mødet evalueres.

### **Beslutning**

Fællesmødet med Social- og Sundhedsudvalget i december var et godt møde med en god dialog.

Det er godt at mødes fysisk og Ældrerådet finder det vigtigt, at møderne afholdes.

## **Punkt 8: Temadag - Danske Ældreråd**

27.69.40-G01-4-21

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Resume**

Danske Ældreråd inviterer til temadag om ældreformen.

### **Sagsfremstilling**

Folketinget har netop vedtaget lovgivningen til ældreformen, som træder i kraft 1. juli 2025. På temagen gennemgås hovedelementerne i den nye lovgivning – både ældreloven, lov om ældretilsyn og lov om lokalplejehjem. Hvilke ændringer vil vi komme til at se, og hvilken betydning får de for ældre- og seniorrådenes arbejde?

Der vil også være et lokalt perspektiv på ældreformen. En ældrechef fortæller om, hvor stor en omstilling der bliver tale om set med kommunale øjne, og hvordan han eller hun vil gribe de nye muligheder og forpligtigelser. Vi skal også høre, hvordan flere ældrerådsformænd planlægger at arbejde med ældreformen. Det er nemlig lokalt – i kommunerne og i et samspil med ældre- og seniorrådene – at reformens flotte intentioner skal blive til virkelighed.

Temadagen er for alle rådsmedlemmer, der ønsker mere viden om det forestående arbejde med ældreformen. Den afholdes følgende dage:

- Den 25. februar 2025 i Ringsted
- Den 26. februar 2025 i København
- Den 3. marts 2025 i Fredericia
- Den 4. marts 2025 i Viborg
- Den 5. marts 2025 i Aabybro

Pris for deltagelse er 950 kr.

Prisen inkluderer morgenmad, frokost og eftermiddagskaffe med kage.

Tilmeldingsfrist er to uger inden arrangementet:

Ringsted: den 11. februar  
København: den 12. februar  
Fredericia: den 17. februar  
Viborg: den 18. februar  
Aabybro: den 19. februar

Afmelding uden omkostning skal ske 14 dage før temadagens afholdelse.

### **Indstilling**

**Formanden indstiller,**

at deltagelse drøftes.

## **Beslutning**

Lis Rokkjær, Hanne Kirkegaard og Hanne Frølund tilmeldes i Fredericia den 3. marts 2025.

## **Bilag**

Program temadag om ældrereform

## **Punkt 9: Nyt om ældrerådsvalget 2025**

84.12.00-A26-1-23

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Resume**

1. behandling

### **Sagsfremstilling**

Formanden orienterer om nyt i forbindelse med ældrerådsvalget 2025.

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

Tidsplan uddelt.

## **Punkt 10: Nyt fra rådets medlemmer**

00.00.00-P19-1877-07

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Beslutning**

Møde i Silkeborg den 27. februar. Angela kører - henter Inge, Lis og Bodil.

Jens Henry spurgte til et udvalg om civilsamfundet, hvor Anne Ramsgaard skulle være involveret. Bodil hører Anne om Ældrerådet skal orienteres og evt. repræsenteres.

Angela orienterede om, at hun har tilmeldt sig nyhedsbrev fra SeniorMonitor.

Ekstraordinært repræsentantskabsmøde den 4. februar i Odense - Jens Henry overtager Bodils plads.

## **Punkt 11: Nyt fra nedsatte udvalg**

00.00.00-P19-1880-07

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Beslutning**

Bodil orienterede om møde i temadagsudvalget.

Der arbejdes med på en eftermiddag med et panel med spidskandidater fra hvert opstillet parti. Først skal der være en kort præsentation, herefter skal panelet svare på 5 konkrete spørgsmål, som er stillet på forhånd.

Mødet holdes på Herning Rådhus i kantinen og bliver gratis. Der vil blive serveret kaffe/the og brød.

## **Punkt 12: Dato for næste møde**

00.00.00-P19-1859-07

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Beslutning**

Næste møde er den 26. februar.

Mødet den 19. november flyttes til den 26. november.

**Mødet i august flyttes fra den 20. august til den 28. august, så det holdes umiddelbart efter høringsmødet for budget 2026.**

## **Punkt 13: Eventuelt**

00.00.00-P19-1881-07

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: -

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Beslutning**

Hanne Frølund orienterede om, at der er aftalt 3 datoer, hvor Ældrerådet kan træffes på Biblioteket. Det er den 5. februar, den 2. april og den 30. april.