

# REFERAT Handicaprådet d. 26-06-2025

**Mødedato** Torsdag d. 26. juni 2025 kl. 16:00

**Mødested** C3.40

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om pilotprojekt - Byens cykel.....	4
Nøgletal 2025 på handicapområdet.....	6
Handicapsagsbarometer 2024.....	8
Informationsmøde om nedsættelse af nyt handicapråd.....	10
Orientering om budget 2026.....	11
Tilskud fra Social- og Boligstyrelsen til styrkelse af indsatsen i den kommunale psykiatris døgntele	12
Orientering om Fælles Udkørselsteam.....	14
Orientering om faglig kompetence- og kvalitetsudvikling i Handicap og Psykiatri.....	16
Orientering om faste læger på botilbud.....	18
Orientering om Center for Kommunikations tilpasning af serviceniveau på børne- og ungeområdet.	20
Meddelelser fra formanden.....	23
Meddelelser fra andre.....	24
Eventuelt.....	25

## **Punkt 23: Godkendelse af dagsorden**

27.69.48-G01-1-22

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Pernille Bertel

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Beslutning**

Dagsorden godkendt.

## Punkt 24: Orientering om pilotprojekt - Byens cykel

00.16.00-P20-1-25

### Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

X

Sagsbehandler: Mia Krogager Mathiasen

Øvrige sagsbehandlere: -

### Resume

Herning Kommune har opstartet nyt cykelprojekt (Byens cykel) i samarbejde med 'Cykling uden alder'. Sønder Felding og Vildbjerg deltager i projektet.

### Sagsfremstilling



I pilotprojekt 'Byens cykel' har centerbyerne Sønder Felding og Vildbjerg modtaget en rickshaw cykel pr. 1. maj 2025, som de har til rådighed minimum 1 år.

Byens cykel har til formål:

- at undersøge, om det at deles om en rickshaw cykel skaber nye fællesskaber i to udvalgte centerbyer (Sønder Felding og Vildbjerg)
- at involvere civilsamfundets frivillige kræfter
- at sikre et værdigt og mere aktivt seniorliv ved at engagere flere
- at styrke mobiliteten i centerbyerne/oplandet i Herning Kommune
- at fremme cyklen som transportmiddel og middel til bedre sundhed

Målgruppe for projektet:

1. De, der sidder isoleret i eget hjem eller på plejehjem/institution (cykel passagerer)
2. De, der har forladt arbejdsmarkedet og gerne vil være en del af et socialt fællesskab (cykel piloter)
3. Alle andre i lokalsamfundet - familie, venner og naboer - skal også have en tydelig mulighed for at være en del af fællesskabet og cykel med hinanden

Økonomi og forankring:

- Projektet er planlagt til at vare i 3 år.
- Projektets økonomi i år 1 er sikret via samarbejde med TrykFonden. Herefter evalueres år 1.

- Byens cykel har modtaget 2 af i alt 5 bevilget cykler til Herning Kommune. De tre øvrige cykler indgår i projektet 'Vind i håret i Midtjylland', som sker på Fuglsangsø Plejecenter, Toftebocentret og Lind plejecenter. Dette sker i et andet projekt end Byens cykel.

Pilotprojektet evalueres ved afslutning.

## **Indstilling**

### **Formanden for Handicaprådet indstiller,**

at Handicaprådet drøfter om de kan se potentiale for deres medlemmer i pilotprojektet, og hvordan projektgruppen kan få inddraget borgere med handicap i Sønder Felding og Vildbjerg til at indgå i projektet.

## **Beslutning**

Orienteringen er taget til efterretning.

Handicaprådet kom med input til projektet, herunder bofællesskaber, materialer om projektet der kan uddeles.

Undervisning af solsikkeresnoren til cykelpiloterne.

Cyklerne er placeret ved den gamle rutebilstation i Sønder Felding og ved Plejecenteret i Vildbjerg.

# Punkt 25: Nøgletal 2025 på handicapområdet

00.32.00-G01-1-24

## Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Mariane Nannerup

Øvrige sagsbehandlere: -

## Resume

KL udgav i januar den årlige rapport "Kend din kommune", hvor kommunernes data sammenlignes på en række områder. Handicaprådet drøfter relevante nøgletal på handicapområdet.

Endvidere drøftes Danske Handicaporganisationers faktaark om Herning kommunes udgifter på det specialiserede socialområde.

## Sagsfremstilling

### Kend din kommune

Rapporten "Kend din kommune" 2025 indeholder i alt 11 nøgletal for områderne "Udsatte børn og unge" samt "Udsatte voksne og handicap". Et udsnit af rapporten, omfattende de 11 nøgletal, er vedlagt som bilag.

Som grundlag for Handicaprådets temadrøftelse har administrationen knyttet nogle bemærkninger og forklaringer til 7 udvalgte nøgletal. Bemærkningerne er ligeledes vedlagt som bilag.

### Faktaark fra Danske Handicaporganisationer

Danske Handicaporganisationer har udarbejdet et faktaark, som beskriver udviklingen i regnskab og budgetter siden 2018 for det specialiserede socialområde i Herning kommune. Arket er vedlagt som bilag.

Der har gennem de seneste år været et stigende udgiftspres på det specialiserede socialområde. Som det fremgår af rapporten, har der været en samlet udgiftsstigning på 60 mio. kr. fra 2018 til 2023.

Samtidig viser rapporten, at budgettet til området er forhøjet med 49 mio. fra 2024 til 2025. I forbindelse med Herning kommunes budgetforliget for 2025 blev det vedtaget at løfte den samlede budgetramme for det specialiserede socialområde permanent med 10 mio. kr. Herudover er udgiftsbudgettet teknisk forhøjet med 30 mio. kr. Denne justering skal ses i sammenhæng med en tilsvarende forhøjelse af indtægtsbudgettet for statsrefusion på særligt dyre enkeltsager. På områdenes budgetbundlinje udligner de to budgetjusteringer hinanden, men det er kun udgiftsbudgettet, der indgår i nøgletallene fra DH.

## Indstilling

### Formanden for Handicaprådet indstiller,

at nøgletal for det specialiserede socialområde drøftes.

## Beslutning

Indstillingen er tiltrådt.

Emner som Handicaprådet undrer sig over, kan optages som temadrøftelse på et kommende møde.

## Bilag

Bilag Handicaprådet april 2025\_Kend din kommune

Bilag - Nøgletal handicaprådet 2025

Bilag - DH faktaark Herning kommune

# Punkt 26: Handicapsagsbarometer 2024

32.18.04-K00-1-23

## Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

X

Sagsbehandler: Grethe Wilmoes

Øvrige sagsbehandlere: Jonas Røge og Signe L. Eggers-Weber

## Resume

Ankestyrelsen har den 14. marts 2025 offentliggjort handicapsagsbarometrene for 2024.

Handicapsagsbarometret indgår i det samlede initiativ om bedre retssikkerhed og tillid til kommunernes sagsbehandling på handicapområdet. Initiativerne er en del af aftalen om udmøntning af reserven på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet for 2022-2025. I perioden gennemgår Ankestyrelsen sager fra alle landets kommuner på fire udvalgte sagsområder for at give et overordnet og generelt billede af kvaliteten af sagsbehandlingen i kommunerne på handicapområdet. Det handler om:

- I 2023: Ledsagelse til voksne, servicelovens § 97.
- I 2024: Dækning af merudgifter til børn og voksne, servicelovens §§ 41 og 100.
- I 2025: Dækning af tabt arbejdsfortjeneste, barnets lov § 87

Resultaterne fra handicapsagsbarometret skal - som Ankestyrelsens øvrige praksisundersøgelser - behandles politisk, på et møde i kommunalbestyrelsen eller i et af kommunalbestyrelsens stående udvalg, jf. retssikkerhedslovens § 79 a.

Det indstilles, at Handicaprådet tager Handicapsagsbarometret 2024 til efterretning.

## Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har undersøgt kommunernes overholdelse af regler og praksis i sager om dækning af merudgifter efter servicelovens § 41 (nu barnets lov § 86). Handicapsagsbarometret bygger på en gennemgang af 385 sager fra alle landets kommuner. Sagerne er ikke påklaget til Ankestyrelsen og omfatter både afgørelser om bevilling af og afslag på dækning af merudgifter. Det bliver derfor muligt at se et generelt billede af kvaliteten af kommunernes sagsbehandling, også i forhold til de sager, som borgerne ikke har valgt at klage over.

### Herning Kommune, Børn og Unges resultater

Handicapsagsbarometret resultater er samlet set generaliserbare på tværs af landets kommuner. Resultaterne kan dog ikke anvendes til at beskrive den enkelte kommunes sagsbehandlingskvalitet, da der ikke er vurderet et repræsentativt udsnit af sager om merudgifter fra hver enkelt kommune. De landsdækkende resultater giver et billede af en generel tendens, som de enkelte kommuners sager har bidraget til. Som opfølgning på resultaterne fra det samlede barometer, opfordrer Ankestyrelsen til, at den enkelte kommune forholder sig til egne sager og egen praksis på det pågældende lovområde med henblik på vurdering af, om tilsvarende udfordringer er til stede.

Børn og Forebyggelse indsendte 5 sager vedrørende merudgifter til Handicapsagsbarometret 2024. I 4 ud af de 5 sager vurderer Ankestyrelsen, at afgørelsen ville blive stadfæstet, hvis sagen var påklaget til Ankestyrelsen. I 1 sag ville afgørelsen blive hjemvist, hvis sagen var påklaget til Ankestyrelsen. Det skyldes primært, at sagen ikke er tilstrækkelig oplyst. Der mangler desuden klagevejledning i forhold til afgørelsen.

Overholdelse af kommunens egen sagsbehandlingsfrist er ikke vurderet, da alle 5 indsendte afgørelser er opfølgninger på tidligere ansøgninger og ikke nyansøgninger.

Da der kun er indsendt 5 sager, er resultatet som nævnt ikke generaliserbart.

## Generelle resultater

I 55 % af sagerne er afgørelsen i overensstemmelse med regler og praksis, og afgørelsen ville være blevet stadfæstet af Ankestyrelsen, hvis den var påklaget (210 ud af 385 sager). 44 % af sagerne ville blive hjemvist (170 ud af 385 sager) grundet retlige mangler. 1 % (5 ud af 385 sager) ville være blevet ændret.

I flere af sagerne ses, at kommunerne foretager en korrekt vurdering, at kommunerne efterlever krav til partshøring, ligesom skøn under regel og hjemmelsmangler kun forekommer i et begrænset omfang. I forhold til sagsbehandlingsreglerne ses en korrekt klagevejledning, såvel som helhedsvurdering i en meget stor del af sagerne.

Dog viser gennemgangen ligeledes, at der er en række udfordringer i forhold til overholdelse af retlige krav og øvrige sagsbehandlingsregler.

- Retlige mangler i halvdelen af sagerne:
  - Ankestyrelsen har fundet retlige mangler i 50 % af de gennemgåede sager. Manglerne har væsentlig betydning for afgørelsen i 45 % af de gennemgåede sager, som både omfatter bevillings- og afslagsager om merudgifter.
  - Utilstrækkelig sagsoplysning er den mest udbredte retlige mangel:  
I 39 % af alle gennemgåede sager (385 sager) mangler der oplysninger med væsentlig betydning for afgørelsens resultat. Her drejer det sig især om, at kommunerne mangler at indhente oplysninger om:
    - udgiftens størrelse
    - hvorvidt der er tale om en merudgift
    - hvorvidt udgiften er nødvendig
  - I knap en fjerdedel af sagerne efterlever kommunerne ikke kravet til begrundelse af afgørelsen, når der er tale om et afslag. Her drejer det sig især om, at kommunen ikke i tilstrækkelig grad beskriver de faktiske forhold, som er tillagt væsentlig betydning for afgørelsen om afslag, og/eller at kommunen ikke i tilstrækkelig grad har angivet de hovedhensyn, der har været bestemmende for kommunens skønsudøvelse for afslaget.
- Sagsbehandlingsfristen er den største udfordring i forhold til sagsbehandlingsreglerne:
  - Kommunerne skal offentliggøre deres fastsatte sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og informere borgeren, hvis de ikke kan overholde disse. Dette krav gælder ikke opfølgingsager.
  - I 46 % af sagerne (102 ud af 220 sager), hvor der er kendskab til dato for ansøgning og afgørelse, overholder kommunerne ikke deres offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. I cirka halvdelen af disse sager overskrides sagsbehandlingsfristen med mere end 10 uger. Den gennemsnitlige overskridelse af sagsbehandlingsfristen er på 13 uger. Kun i få tilfælde ses det, at kommunerne oplyser borgeren om en ny frist, hvilket kommunerne er forpligtiget til, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

## Herning Kommune, voksne

Ankestyrelsen har på landsplan gennemgået 385 afslags- og bevillingssager om merudgifter til voksne § 100. I størstedelen af sagerne overholdes de retlige krav, og Ankestyrelsen registrerer få retlige mangler. Når der ses retlige mangler, er der oftest tale om utilstrækkelig sagsoplysning. Der er fundet retlige mangler i 13 procent af de gennemgåede sager. Manglen har væsentlig betydning for afgørelsen i 10 procent af de gennemgåede sager, som både omfatter bevillinger og afslag.

Konkret indgår der 4 sager fra Herning Kommune i Ankestyrelsens behandling af handicapbarometeret, og ingen af disse sager indeholdte retlige mangler, og alle sager ville være blevet stadfæstet hvis sagerne var påklaget til Ankestyrelsen.

## Indstilling

### Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet tager Handicapsagsbarometeret 2024 til efterretning.

## Beslutning

Orienteringen er taget til efterretning.

## Bilag

Handicapsagsbarometeret 2024 Voksne

Handicapsagsbarometeret 2024 Børn

## **Punkt 27: Informationsmøde om nedsættelse af nyt handicapråd**

27.00.00-A00-3-25

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Pernille Bertel

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Resume**

Udpegning af repræsentanter til handicaprådet sker for en fireårig periode, der følger den kommunale valgperiode.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet skal afholde et informationsmøde forud for nedsættelse af et nyt handicapråd for næste funktionsperiode, som løber fra 1. januar 2026 - 31. december 2029, for de indstillingsberettigede handicaporganisationer.

Tidsplan:

Juni 2025: Handicaprådets godkendelse af informationsmøde i september/oktober 2025 (indhold, sted og tidspunkt)

August 2025: Indbydelse til informationsmøde + annoncering

September/oktober: Informationsmøde

Primo november 2025: Opfordring til indstilling af kandidater hos medlemsorganisationerne

Primo december 2025: Kandidater meldes retur fra medlemsorganisationerne

Januar 2026: Godkendelse af de udpegede i Byrådet

Januar 2026: Besked til de udpegede om mødeplan m.v.

### **Indstilling**

#### **Formanden for Handicaprådet indstiller,**

at Handicaprådet drøfter indhold, sted og tidspunkt for afholdelse af informationsmødet.

### **Beslutning**

Handicaprådet ønsker at Mental Talk indtænkes, således at materiale om informationsmødet indgår/uddeles til Mental Talk arrangementet.

Administration arbejder på at informationsmødet afholdes ultimo september i Huset No 7, samt at repræsentant fra DH inviteres.

## **Punkt 28: Orientering om budget 2026**

00.30.00-G01-1-25

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Mariane Nannerup

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Resume**

Der gives en orientering om processen for budget 2026.

### **Sagsfremstilling**

Budgetforslagene for 2026 er behandlet på fagudvalgsmøderne i maj. Budgethøringsperioden starter umiddelbart efter budgetmaterialet er blevet præsenteret for byrådet på et møde den 24. juni 2025. Høringsperioden løber således i perioden 25. juni - 9. september 2025 kl. 9. Der afholdes et fælles orienteringsmøde for de høringsberettigede den 28. august 2025. Nærmere information om orienteringsmødet vil blive udsendt på mail.

### **Indstilling**

#### **Formanden for Handicaprådet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen er taget til efterretning.

Budgetmaterialet er udleveret.

# Punkt 29: Tilskud fra Social- og Boligstyrelsen til styrkelse af indsatsen i den kommunale psykiatris døgntelefon

27.35.24-P20-1-25

## Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Mie Klarsø

Øvrige sagsbehandlere: -

## Resume

Social- og Boligstyrelsen har givet tilskud til et kapacitetsløft i sociale akuttillbud i de 20 kommuner med det højeste antal voksne med psykiske lidelser. Herning Kommune har fået tilskud som den kommune, der ifølge Social- og Boligministeriets opgørelse, har 12. flest voksne borgere med psykiske lidelser.

I Herning Kommune er tilskuddet givet til en styrkelse af indsatsen i den kommunale psykiatris døgntelefon, som modtager opkald fra borgere med psykiske lidelser, der har et akut behov for kontakt med den kommunale psykiatri.

Social- og Sundhedsudvalget blev orienteret om tilskuddet på mødet den 28. maj 2025 (punkt 38) og besluttede, at sende sagen til orientering i Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

Social- og Boligstyrelsen har bevilget Herning Kommune et tilskud fra på 773.238 kr. med det formål at skabe et kapacitetsløft i den kommunale psykiatris døgntelefon. Tilskuddet kan anvendes frem til den 31.12.2025.

Den kommunale psykiatri i Herning Kommune har en døgntelefon, som drives med hjemmel i Servicelovens §82c. Døgntelefonen betjenes af medarbejdere i Polaris Center Hernings afdeling Skovlyset.

Det er i dag ikke muligt at dedikere en medarbejder til døgntelefon-opgaven. Det betyder, at betjening af døgntelefonen forholdsvis ofte forstyrrer i samtaler og samarbejde med Skovlysets beboere, eller modsat, at de borgere, som ringer akut, må lægge en besked på en telefonsvarer og vente på at blive ringet op.

Tilskuddet til et kapacitetsløft i den kommunale psykiatris døgntelefon vil blive anvendt til:

1. At afprøve en model med en mere stabil bemanning af døgntelefonen således, at døgntelefonens tilgængelighed øges. En mere stabil bemanning betyder, at der dedikeres medarbejdertimer til primært at varetage denne opgave døgnet rundt alle ugens dage, så der altid vil være en medarbejder, som kan besvare opkald fra borgere.
2. At udvikle døgntelefonens 'næste dags tilbud' (fx aftaler om fremmøde i én indgang, aftaler om kontakt med bostøttemedarbejder, hjælp til kontakt til egen læge), så der i højere grad samarbejdes på tværs af kommunen, med praksislæger og regionen (eks. behandlingspsykiatriens sengeafsnit og akutbehandlingen) samt med politiet.

Døgntelefonen vil fortsat være en integreret del af Skovlyset, og medarbejderne varetager derfor fortsat andre opgaver i tilbuddet, når der ikke er opkald, som skal besvares. Det vil fortrinsvis opgaver i relation til døgntelefonen, fx dokumentation af opkald, opfølgning på tidligere opkald samt opfølgning på og koordinering omkring aftaler om 'næste dags tilbud'. Det kan også være andre opgaver, men altid kun opgaver, som kan afbrydes uden varsel, fx administrative opgaver, planlægning mv.

En del af tilskuddet anvendes til intern kompetenceudvikling, sparring og andet kvalitetsarbejde, fx i form af sidemandsoplæring i metoden 'Krisesamtale', som er Social- og Boligstyrelsens anbefalede metode til samtaler i sociale akuttillbud.

For borgerne som anvender døgntelefonen betyder tilskuddet, at i forsøgsperioden kan forvente, at alle opkald bliver besvaret af en medarbejder, som har tid til den akutte krisesamtale og til det efterfølgende samarbejde om 'næste dags

tilbud'.

Afprøvningen og udviklingen vil ske i perioden 1.6.2025 - 31.12.2025. Efter afprøvnings-/tilskudsperioden vurderes, om kapacitetsløftet har givet tilstrækkelig værdi – menneskeligt, fagligt og økonomisk - til at videreføres efter 2025. Tilskuddet indebærer ikke et krav om, at kapacitetsløftet videreføres efter 2025, så det er muligt at vende tilbage til den nuværende kapacitet.

## **Økonomi**

Herning Kommune har modtaget et tilskud på 773.238 kr. til anvendelse i 2025.

## **Indstilling**

### **Formanden for Handicaprådet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Orienteringen er taget til efterretning.

Handicaprådet ønsker en orientering når projektperioden er afsluttet.

# Punkt 30: Orientering om Fælles Udkørselsteam

27.12.26-P08-1-25

## Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Mie Klarsø

Øvrige sagsbehandlere: -

## Resume

Fælles Udkørselsteam (FUT) er et samarbejde mellem Midt- og Vestjyllands Politi og Psykiatrien i Region Midtjylland, der skal forebygge tvangsindlæggelser i den regionale psykiatri. Som et forsøg, deltager Handicap og Psykiatri i 2025 i FUT.

Social- og Sundhedsudvalget blev orienteret om FUT og Handicap og Psykiatris deltagelse i FUT på mødet den 28. maj 2025 (punkt 39) og besluttede, at sende sagen til orientering i Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

Fælles Udkørselsteam (FUT) er et samarbejde mellem Midt- og Vestjyllands Politi og Psykiatrien i Region Midtjylland, der skal forebygge tvangsindlæggelser.

FUT består af en politibetjent og en sygeplejerske fra Regionspsykiatrien i Gødstrup og i Viborg. Sammen kører udkørselsteamet ud til borgere fire dage om ugen. Borgerne, der køres ud til, udvælges på baggrund af oplysninger fra politi, region og kommuner.

Teamets opgave er at tilbyde og sætte gang i relevante tiltag, som kan hjælpe borgeren på baggrund af en tværfaglig vurdering, og dermed forebygge tvangsindlæggelser.

I Region Midtjylland kører i forvejen et udkørselsteam i Østjyllands politikreds, og andre regioner har lignende teams.

## Historik

Psykiatrien i Region Midtjylland og Midt- og Vestjyllands Politi har tidligere samarbejdet om et lignende FUT-projekt. I 2019-2021 lavede man forsøg med ordningen som et nationalt satspuljeprojekt. Dengang var det tale om et 'udrykningsteam'. At der nu i stedet er tale om et 'udkørselsteam' signalerer målet om at forebygge og samarbejde med borgerne, inden der opstår en akut situation med behov for 'udrykning'.

Det tidligere projekt havde en bred målgruppe af psykisk sårbare borgere. I den nye udgave af FUT er det tværfaglige samarbejde målrettet den forebyggende indsats for borgere, som er i risiko for tvangsindlæggelse. At indsatsen nu er målrettet denne målgruppe skyldes, at der er mange gengangere blandt dem, som bliver tvangsindlagt.

## Handicap og Psykiatris deltagelse i FUT

Ud over et tættere samarbejde mellem regionen og politiet er det også hensigten, at de midt- og vestjyske kommuner på sigt skal indgå som en partner i samarbejdet om FUT.

Alle midt- og vestjyske kommuner har udpeget en kontaktperson, som på baggrund af kommunens kendskab til mange af borgerne i målgruppen, vurderer oplysninger fra politi og regioner, og dermed kvalificerer vurderingen af, det kan være hensigtsmæssigt, at FUT besøger.

Som et forsøg skal Handicap og Psykiatri i 2025 konkret deltage i FUT, ved at have en medarbejder med i bilen, når teamet kører ud i Herning Kommune, og byde ind med kommunale indsatser i forebyggelsen af tvangsindlæggelser. De kommunale indsatser kan fx være Polaris Center Hernings døgntelefon og Én indgang, hvor borgere kan henvende sig uden forudgående visitation.

Deltagelsen i forsøget har god sammenhæng til den politisk vedtagne indsats i Handicap og Psykiatri udviklingsplan omkring den forebyggende indsats.

Handicap og Psykiatri deltagelse i udkørsler igangsættes, når politiet har sikkerhedsgodkendt de tre kommunale ledere/medarbejdere, som på skift vil være en del af FUT.

I forsøgsperioden deltager Handicap og Psykiatri i FUT med én medarbejder én dag om ugen. I 2025 finansieres lønudgifterne i forbindelse med deltagelse i FUT inden for rammen.

På baggrund af Handicap og Psykiatri deltagelse i FUT skal det vurderes, om og hvordan de øvrige kommuner i Midt- og Vestjylland efterfølgende skal deltage i FUT.

#### **Begrundelse for Handicap og Psykiatri deltagelse i FUT**

Handicap og Psykiatri forsøg med deltagelse i FUT tager afsæt i ambitioner i både Handicap og Psykiatri Udviklingsplan 2025-2029 og den kommunale psykiatri bærende principper, Sammen om Recovery. Begge steder beskrives ambitioner om at arbejde forebyggende og at bidrage til gode tværgående samarbejder.

#### **Indstilling**

##### **Formanden for Handicaprådet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutning**

Orienteringen er taget til efterretning.

Handicaprådet ønsker en opfølgning på emnet.

# Punkt 31: Orientering om faglig kompetence- og kvalitetsudvikling i Handicap og Psykiatri

81.04.00-P05-1-25

## Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Mie Klarsø

Øvrige sagsbehandlere: -

## Resume

Det er en central forudsætning for opgaveløsningen i Handicap og Psykiatri centre, at der sker en løbende strategisk satsning på praksisnær faglig kompetence- og kvalitetsudvikling. Derfor har centrene i fællesskab etableret kompetence- og kvalitetsenheden 'Puls'.

Puls tilbyder bl.a. praksisnær uddannelse, udredning, analyse, sparring og supervision til handicap- og psykiatriområdet, og til andre aktører på det specialiserede socialområde.

Videreudvikling af Puls indgår i Handicap og Psykiatri Udviklingsplan 2025-2029, som blev godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 18. september 2024 (punkt 67).

Social- og Sundhedsudvalget blev orienteret om status på den faglige kompetence- og kvalitetsudvikling, der arbejdes med i Puls, på mødet den 9. april 2025 og besluttede, at sende sagen til orientering i Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

I 2022 etablerede Handicap- og psykiatri 'Puls' som en tværgående enhed, der samler og styrker områdets arbejde med praksisnær faglig kompetence- og kvalitetsudvikling. I udviklingen af Puls er der hentet inspiration fra andre kommuner og regioner, der har kompetence- og kvalitetsenheder på det specialiserede socialområde.

### Målet med Puls

Faglig kompetence og kvalitet i den daglige opgaveløsning, er en af de helt centrale forudsætninger for at lykkes med kerneopgaven på handicap- og psykiatriområdet.

Målet med etablering af Puls er at styrke den praksisnære, faglige kompetence- og kvalitetsudvikling i centrene i Handicap og Psykiatri. Styrkelsen indebærer:

- en strategisk tilgang til områdets kompetence- og kvalitetsudvikling
- kompetenceudvikling med afsæt i centrenes faglige behov og i de metoder og den forskning, som Social- og Boligstyrelsen anerkender og udbreder
- kompetenceudvikling som er praksisnær og overførbart, dvs. med tæt kobling mellem teori, metode og daglig praksis
- en økonomisk ansvarlig tilgang til kompetenceudvikling, så flere medarbejdere får kompetenceudvikling for de samme penge
- kvalitetsudvikling med afsæt i de syv temaer og systematikken i socialtilsynenes kvalitetsmodel samt målepunkterne i de sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

### Økonomi

Aktiviteterne i Puls finansieres af centrene i Handicap og Psykiatri, der årligt afsætter 1% af deres driftsbudgetter. Dertil kommer finansiering fra Handicap og Psykiatri Udviklingsplan 2025-2029 og indtægter fra eksterne samarbejder. I 2025 har Puls et samlet budget på 3,6 mio. kr.

## **Puls' effekt på borgerniveau**

Puls' effekt på borgerniveau kan ikke direkte påvises som en årsagssammenhæng. Det vurderes, at effekten kan udledes af nogle sammenfaldende/samtidige udviklingstendenser på Handicap- og Psykiatriområdet. Tendenserne indikerer, at der i den periode, hvor Puls har eksisteret, er sket en positiv udvikling i borgernes trivsel:

- Generel stigning i Socialtilsyn Midts vurdering af kvaliteten i centrene i Handicap og Psykiatri, som ses i en stigning i centrenes score i forhold til temaerne i Kvalitetsmodellen
- Fald i antallet af akutte magtanvendelser fra 2023 til 2024
- Fald i antallet af arbejdsskader fra 2023 til 2024
- Markant fald i borgerrelaterede arbejdsmiljøhændelser fra 2023 til 2024
- Fald i sygefraværet fra 2023 til 2024.

Disse tendenser understøtter en vurdering af, at det systematiske arbejde med kompetence- og kvalitetsudvikling har en effekt på både kvalitet og trivsel for borgerne, samt på trivsel for medarbejderne.

Orienteringen om Handicap og Psykiatri praksisnære, faglige kompetence- og kvalitetsudvikling uddybes i bilag 1.

## **Indstilling**

### **Formanden for Handicaprådet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Orienteringen er taget til efterretning.

## **Bilag**

Notat om faglig kompetence- og kvalitetsudvikling i Handicap og Psykiatri, april 2025

# Punkt 32: Orientering om faste læger på botilbud

27.57.00-A00-1-25

## Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Christina Nielsen

Øvrige sagsbehandlere: -

## Resume

Der er indgået en national aftale om faste læger på botilbud. Ordningen med faste læger på botilbud skal implementeres i 2025.

Herning Kommune har opgaven med at koordinere udbredelsen af ordningen med faste læger på botilbud med både de kommunale, regionale og private botilbud, beliggende i Herning Kommune, og med de praktiserende læger.

Handicaprådet får her en orientering om ordningen og om den kommende implementeringsproces i Herning Kommune.

## Sagsfremstilling

Der er indgået en national aftale om faste læger på botilbud. Aftalen fremgår af bilag 1.

Aftalen lægger op til, at implementeringen af ordningen med faste læger i første omgang sker på længerevarende botilbud efter Servicelovens § 108 og Almenboliglovens § 105. Målsætningen er, at alle botilbud på sigt omfattes af ordningen.

I 'Overenskomst om almen praksis 2025' er der pr. 1. januar 2025 indført et honorar til de praktiserende læger for at virke som faste læger på botilbud.

### Formål med ordningen

Ordningen med faste læger på botilbud skal supplere den igangværende indsats med sundhedstjek til borgere på botilbud, som bidrager til at forebygge og behandle somatiske sygdomme. Ordningen skal også styrke kompetenceudviklingen på botilbud gennem sundhedsfaglig rådgivning til medarbejderne. Derudover skal ordningen medvirke til at reducere omfanget af u hensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser blandt en målgruppe, som har en høj forekomst af somatiske problemstillinger og multisygdom.

### Indhold i ordningen

Ordningen indebærer, at den faste læge yder sundhedsfaglig rådgivning, undervisning og/eller samarbejds møder i forhold til sundhedsfaglige problemstillinger til personalet på botilbuddet. På botilbud med 30 eller færre beboere har lægen 2 timer pr. måned. På botilbud med over 30 beboere har lægen 3 timer pr. måned.

Udgiften til honoraret til den faste læge betales af regionen.

Ordningen lægger derudover op til, at botilbuddets beboere **kan** tilmeldes som patienter hos den læge, der varetager funktionen som fast læge på botilbuddet.

### Den regionale følgegruppe

I hver region er der nedsat en følgegruppe, som har til opgave at arbejde med og understøtte implementeringen af ordningen med faste læger på botilbud. Herning Kommunes handicap- og psykiatrichef er en del af følgegruppen i Region Midtjylland.

Følgegruppen har udarbejdet et informationsmateriale, som de anbefaler bliver brugt i hele regionen i implementeringen af ordningen. Materialet fremgår af bilag 2, 3 og 4.

## **Processen i Herning Kommune**

Handicap og Psykiatri har opgaven i forhold til at koordinere udbredelsen af ordningen med faste læger med alle længerevarende botilbud beliggende i Herning Kommune og de praktiserende læger.

Botilbuddene har i maj 2025 modtaget et infobrev om ordningen og den kommende proces, og er blevet bedt om at melde tilbage til Handicap og Psykiatri, hvis de ønsker at være blandt de første botilbud, som ordningen implementeres på.

De botilbud, som indtil nu har tilkendegivet, at de ønsker at opstarte ordningen med en fast botilbudslæge, er Bytoften, Rosenholm, Skovlyset, Mosaikken, Nørholm, Habitus Huset Gødstrup, Sparta og Solglimt.

På kommende møde i KLU (kommunalt-lægelige udvalg) den 12. august 2025 drøftes ordningen og processen med at rekruttere de praktiserende læger. Herning Kommunes handicap- og psykiatrichef deltager på dette møde.

## **Indstilling**

### **Formanden for Handicaprådet indstiller,**

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Orienteringen er taget til efterretning.

## **Bilag**

Bilag - Folder til borgere og pårørende

Bilag - Skabelon\_samarbejdsplan mellem botilbud og læge\_020625

Bilag - Faktaark

Bilag - Protokollat om faste læger på botilbud\_OK25

# Punkt 33: Orientering om Center for Kommunikations tilpasning af serviceniveau på børne- og ungeområdet

00.01.10-A00-1-25

## Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

X

Sagsbehandler: Grethe Wilmoes

Øvrige sagsbehandlere: Mette Wemmelund

## Resume

Herning Kommunes Center for Kommunikation (CfK) løser opgaver inden for tale-, høre-, syn-, neuro- og IKT-området. Opgaverne er overordnet kendetegnet ved at være inden for den del af det specialiserede socialområde, hvor opgaverne ofte er komplekse, kræver tværfaglig indsats og/eller specialiseret indsats. CfK servicerer de seks kommuner i Vestklyngen.

CfK's ydelser til Herning Kommune finansieres af serviceområde 18, Sundhed og Ældre. Børne- og ungeområdet har ikke tidligere afholdt udgifter til tilkøb til CfK's ydelser. Det kan i et ikke nærmere defineret omfang blive aktuelt fremadrettet. I det omfang, der ikke sker serviceniveauændring, er der tale om udgiftsforskydning mellem de enkelte serviceområder.

Omlægningen påvirker serviceniveauet på disse områder:

- Skolerne instrueres ikke længere af CfK i anvendelsen af barnets IKT-hjælpe midler. Ydelsen kan fremadrettet købes af skolerne.
- Vejledning til transkønnede personer, herunder til børn og unge under 18 år. CfK har i ganske få sager givet vejledning.

Social- og Sundhedsudvalget har i møde den 5. marts (punkt 15) taget til efterretning, at CfK med virkning fra 1. januar 2025 har tilrettet sin økonomimodel og sit indsatskatalog.

Sagen fremlagdes til Børne- og Familieudvalgets orientering den 9. april 2025.

Sagen fremlægges til Handicaprådets orientering.

## Sagsfremstilling

Center for Kommunikation (CfK) er en specialundervisnings- og rådgivningsinstitution på kommunikationsområdet med fem fagafdelinger: Taleafdelingen, Høreafdelingen, Synsafdelingen, Handicap-teknologiafdelingen og Hjerneskaderådgivningen. Ud over undervisningsopgaver varetages rådgivnings- og vejledningsopgaver i forhold til både kommunikationsundervisning og -hjælpe midler.

CfK er underlagt rammeaftalen for det specialiserede social- og specialundervisningsområde i Region Midtjylland. Under denne aftale er der indgået abonnementsaftaler mellem CfK og seks abonnementskommuner: Herning, Ringkøbing-Skjern, Ikast-Brande, Holstebro, Lemvig og Struer kommuner. Herning Kommune afholder udgifter til sit eget forbrug på CfK på samme vilkår som de øvrige abonnementskommuner. Udgifterne er hidtil alene afholdt fra serviceområde 18.

CfK har salg af indsatser og ydelser udenfor abonnement til blandt andet jobcentre, uddannelsesinstitutioner, andre kommunikationscentre, VUC, SU-Styrelsen mv. Endvidere har CfK kontrakt med Region Midtjylland om justering af høreapparater.

Social- og Sundhedsudvalget har i møde den 5. marts (punkt 15) taget til efterretning, at CfK med virkning fra 1. januar 2025 har tilrettet sin økonomimodel og sit indsatskatalog.

Rammerne for den hidtidige abonnementsaftale og økonomimodel blev fastsat umiddelbart efter kommunalreformen og har ikke være opdateret siden. Dermed afspejlede indsatskataloget ikke den faglige og teknologiske udvikling, der er sket

siden 2007. CfK har været økonomisk udfordret i flere år. De økonomiske effektiviseringer har over årene betydet, at CFK har tilpasset tilbuddene til den økonomiske ramme. CfK har derfor nu lavet et opdateret indsatskatalog, en ny økonomimodel og en ny kontrakt med abonnementskommunerne.

Et bærende element er, at alle seks abonnementskommunerne tegner abonnement på de samme vilkår. De væsentligste generelle ændringer ved overgang til den nye model beskriver således:

- Det gamle indsatskatalog angav hvilke indsatser, der var indenfor og uden for abonnement. Indsatser udenfor abonnement blev afregnet som tilkøb. Det var i praksis vanskeligt at styre efter indsatskataloget, da der på flere områder var anvendt løse og pragmatiske vendinger som for eksempel "hjælp inden for rimelighedens grænser". Formuleringerne i indsatskataloget betød, at CfK i visse situationer har hjulpet såvel Herning Kommunes borgere som de andre abonnementskommuner med indsatser udenfor abonnement, når det var muligt. Råderummet til at bistå med hjælp har dog været faldende over årene, da CfK har oplevet et stigende økonomisk pres med behov for effektiviseringer og tilpasninger. Som følge deraf har CfK over tid tilpasset fortolkningen af "inden for rimelighedens grænser". Det nye indsatskatalog er en opdatering af det tidligere indsatskatalog, så det i højere grad afspejler den tilpasning af praksis, der er sket over de senere år. Der er nu mere præcise formuleringer af de enkelte indsatser. Indsatser udenfor abonnement afregnes fortsat som tilkøb.
- I den gamle økonomimodel købte den enkelte abonnementskommune et abonnement svarende til "et antal borgere". Der blev ikke skelnet mellem, om indsatsen til den enkelte borger var på få timer eller mange timer. CfK oplevede, at der over tid kom flere borgere med et højt timeforbrug og færre borgere med et lavt timeforbrug. Dette bidrog til økonomiske udfordringer. CfK har igennem flere år effektiviseret for at håndtere udfordringen. I den nye økonomimodel køber den enkelte abonnementskommune et abonnement på en timeramme, det vil sige "et antal timer". Det betyder i praksis, at CfK lægger et loft over abonnementsordningen. Modellen er mere robust økonomisk for CfK, har gennemsigtighed i forhold til, hvad der leveres til den enkelte abonnementskommune og giver en større retfærdighed kommunerne imellem. Hvis den enkelte abonnementskommunes timeforbrug overstiger timerammen, afregnes dette som tilkøb.

Den nye model er trådt i kraft 1. januar 2025. Det første år er et opstartsår efter gensidig aftale mellem de seks abonnementskommuner, hvor effekten af den nye model vil blive fulgt tæt.

#### **Konsekvenser på børn- og ungeområdet**

CfK har myndighedsopgaven på hjælpemidler og forbrugsgoder efter servicelovens § 112 og § 113. Det betyder, at CfK står for afdækning, vejledning og instruktion i hjælpemidler (informations- og kommunikationsteknologi og hørehjælpemidler) på børneområdet. Hertil leverer Synsafdelingen indsatser til børn, som ligger udover den traditionelle tolkning af serviceloven med det formål, at børn skal kunne være i et kommunalt tilbud.

Indenfor abonnement leverer CfK indsatser til børn og unge med kommunikationsvanskeligheder på disse områder:

- Hjælpemidler - udredning, vejledning og tildeling af personlige hjælpemidler til børn - dog ikke hjælpemidler, som alene anvendes i skoleregi.
- Lov om specialundervisning: Målgruppen er unge, der har færdiggjort grundskolen og dermed ikke hører under folkeskoleloven.
- Særlig indsats til børn med hjerneskade: Målgruppen er børn og unge under folkeskoleloven.
- Særlig indsats til børn og unge med synsnedsættelse: Målgruppen er børn og unge henvist via synsregisteret. Indsatsen gives indenfor serviceloven med en udvidet vejledning og rådgivning til skolerne, jf. forløbsbeskrivelsen fra Social- og Boligstyrelsen om rehabilitering og undervisning af børn og unge med alvorlig synsnedsættelse samt de udvidede læringsmål.
- Indsats til børn med hjernerystelse: Målgruppe børn og unge under folkeskoleloven.
- Neuropsykologisk supervision visiteret af myndighed.

CfK har som ovenfor nævnt redefineret indholdet af ydelser, der tidligere er givet "indenfor rimelighedens grænser". Omlægningen påvirker serviceniveauet på disse områder:

- Skolerne instrueres ikke længere af CfK i anvendelsen af barnets IKT-hjælpemidler. Ydelsen kan fremadrettet købes af skolerne.
- Vejledning til transkønnede personer, herunder til børn og unge under 18 år. CfK har i ganske få sager givet vejledning.

CfK tilbyder at tilpasse sine tilkøbsydelser efter skolernes behov i øvrigt.

## **Økonomi**

Eventuelle merudgifter som følge af den nye økonomimodels timeloft over abonnementsordningen vil fortsat blive betalt af serviceområde 18.

De økonomiske konsekvenser for Børne- og Familieudvalgets område som følge af omlægningen afhænger af omfanget af tilkøb. Der er ikke bagudrettede data for det præcise omfang eller dertilhørende økonomi vedrørende CfK's hidtidige "ekstra-ydelser" til børn og unge som følge af "inden for rimelighedens grænse"-tilgangen.

## **Indstilling**

**Formanden for Handicaprådet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Orienteringen er taget til efterretning.

Ny model for CFK præsenteres for Handicaprådet, når denne foreligger.

## **Punkt 34: Meddelelser fra formanden**

27.69.48-G01-1-22

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Pernille Bertel

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Beslutning**

Birgit Jonassen har sammen med Bent Ole Nielsen deltaget i et dialogmøde med Social og Beskæftigelsesafdelingen om anbefalinger til bedre indsats for unge uden uddannelse og job - Stærke værdikæder - fra barn til voksen.

## **Punkt 35: Meddelelser fra andre**

27.69.48-G01-1-22

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Pernille Bertel

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Beslutning**

Lise Lotte Bjerger oplyste om DH analyse omhandlende 45.000 personer der står uden for arbejdsmarkedet, hvoraf halvdelen af disse har en diagnose.

Fra politisk side blev det oplyst at Beskæftigelsesudvalget og Børne- og Familieudvalget arbejder med denne analyse, og der kommer en invitation om emnet til Handicaprådet.

Der afholdes Mental Talk 4. - 6. september 2025.

## **Punkt 36: Eventuelt**

27.69.48-G01-1-22

### **Kommunikation**

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

Sagsbehandler: Pernille Bertel

Øvrige sagsbehandlere: -

### **Sagsfremstilling**

Møde den 20. november 2025.

### **Beslutning**

Administrationen finder et andet tidspunkt for november mødet.