

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 25-10-2023

Mødedato Onsdag d. 25. oktober 2023 kl. 11:00

Mødested C3.40

Indholdsfortegnelse

Planstrategi 2023 - Fagudvalgsbehandling Social- og Sundhedsudvalget.....	3
Budgetopfølgning pr. 31. august 2023 på Social- og Sundhedsudvalgets områder.....	5
Vedtaget budget 2024-27.....	10
Hedens Hjemmepleje ApS - ny leverandør pr. 1. november 2023.....	12
Endelig revision af kvalitetsstandarder under Sundhed og Ældre 2023.....	13
Generel orientering.....	15
Meddelelser fra formanden og udvalgets medlemmer.....	16

Punkt 106: Planstrategi 2023 - Fagudvalgsbehandling Social- og Sundhedsudvalget

01.02.03-P15-4-22

Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

x

Øvrige sagsbehandlere: Andreas Hejgendorf og Trine Eide

Resume

Social- og Sundhedsudvalget udsatte pkt. 93 Planstrategi 2023 til udvalgsmøde den 25. oktober 2023.

Herning Byråd skal inden udgangen af 2023 offentliggøre en planstrategi.

Planstrategien er en forudgående strategisk plan, der sætter retningen og rammerne for revisionen af kommuneplanen, der foretages hvert fjerde år.

Som et led i udarbejdelsen af Planstrategi 2023 får Herning Byråds fagudvalg mulighed for at drøfte og pege på de emner indenfor eget fagområde, der er mest relevante at arbejde med i planstrategien, og som kan sætte rammen for en efterfølgende revision af kommuneplanen. Udvalgene kan også pege på emner, de ønsker et tværfagligt samarbejde omkring.

På mødet vil repræsentanter fra kommuneplanteamet deltage. De holder et kort oplæg som udgangspunkt for en efterfølgende drøftelse af, hvad Social- og Sundhedsudvalget ønsker prioriteret i Planstrategi 2023.

Sagsfremstilling

Planstrategien er en forudgående strategisk plan, der sætter retningen og rammerne for den revision af kommuneplanen, der foretages hvert fjerde år. I kommuneplanen sættes rammerne og retningen for kommunens strategiske og fysiske planlægning for en periode på 12 år.

Planstrategien er som udgangspunkt politikernes plan. I planstrategien kan byrådet sætte en retning for kommunens udvikling, mens det er fagforvaltningerne, der i kommuneplanens enkelte afsnit arbejder med, hvilke rammer og retningslinjer kommuneplanen skal indeholde for at understøtte den ønskede udvikling.

Processen med udarbejdelse af planstrategien skal derfor både sikre, at planstrategien tager afsæt i de politiske visioner og målsætninger, der er relevante i forhold til kommuneplanen og skabe et bredt politisk ejerskab til den planlægning, kommuneplanen sætter rammen for.

Det er ligeledes obligatorisk at sikre sammenhæng med et overordnet fokus på bæredygtighed med afsæt i Byrådets arbejdsgrundlag samt Herning Kommunes vision. I arbejdsgrundlaget har et samlet Byråd udpeget de temaer og indsatser, der er på den politiske dagsorden de kommende år. Det giver mulighed for i højere grad at fokusere på de politiske sigtelinjer i planstrategien og kan fungere som en overordnet rammesætning for de temaer, der kan indgå i planstrategien. Desuden inddrages igangværende og kommende indsatser, der blandt andet er beskrevet i budgetforliget og perspektivnotaterne fra de enkelte fagudvalg.

Det bliver derfor en væsentlig del af udarbejdelsen af planstrategien, at der sikres den nødvendige sammenhæng på tværs af de respektive udvalgs indsatser, og at der skabes sammenhæng mellem dét, som kommunen sigter mod, og dét, der rent faktisk arbejdes med.

Som en del af processen er det derfor planlagt, at alle fagudvalg får mulighed for at drøfte de temaer eller indsatser, de forventer bliver vigtige over et længere tidsperspektiv. Her lægges der særligt vægt på, hvordan fagudvalgenes interesseområder kan manifestere sig i planstrategien samt hvilke indsatser, der kan være relevante i forhold til revisionen af kommuneplanen i 2024. De enkelte fagudvalg kan desuden pege på temaer, de ønsker et tværfagligt fokus på i planstrategien og den efterfølgende version af kommuneplanen.

En åben drøftelse indledes nu i de enkelte fagudvalg. Formålet med drøftelsen er at skabe en politisk retning og ambition for indsatser i planstrategien, der er vigtige og/eller særligt relevante indenfor fagudvalgets område i form af styrkepositioner samt udfordringer i et længere tidsperspektiv.

Social- og Sundhedsudvalget skal derfor pege på, hvad de ønsker skal kendetegne Herning Kommune i et 12-årigt perspektiv inden for deres fagområde. Følgende emner kan være relevante i forhold til Planstrategi 2023:

- Demografi – flere ældre
- Demografi - flere unge med udfordringer
- Arbejdskraft
- Borgernes sundhed

Fokus på bæredygtighed er en grundlæggende præmis for arbejdet med de valgte temaer.

Efter drøftelserne i de enkelte fagudvalg samler forvaltningen op på de prioriterede temaer og forslag til tværfaglige samarbejder, som oplæg til en fælles temadrøftelse i Byrådet i det fjerde kvartal 2023. Med afsæt i den fælles temadrøftelse udarbejdes forslag til Planstrategi 2023, der forventes at blive fremlagt til politisk godkendelse i slutningen af 2023 og en efterfølgende offentlig høring.

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller, 20. september 2023, pkt. 93:

at Social- og Sundhedsudvalget drøfter temaer til Planstrategi 2023 inden for fagudvalgets område samt ønsker til eventuelle tværfaglige temaer.

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 20. september 2023, pkt. 93:

Udsat.

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller,

at Social- og Sundhedsudvalget drøfter temaer til Planstrategi 2023 inden for fagudvalgets område samt ønsker til eventuelle tværfaglige temaer.

Beslutning

Drøftet.

Udvalget gav opbakning til de nævnte temaer med prioritering i forhold til emnet "arbejdskraft". Det blev endvidere bemærket, at psykiatri – måden man bor på - bør være en del af strategien.

Punkt 107: Budgetopfølgning pr. 31. august 2023 på Social- og Sundhedsudvalgets områder

00.30.00-G01-3-22

Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

x

Øvrige sagsbehandlere: -

Resume

Administrationen har foretaget budgetopfølgning på baggrund af forbruget pr. 31. august 2023 på Social- og Sundhedsudvalgets områder.

Overførslerne fra 2022 er godkendt i Byrådet den 28. marts 2023 og indgår derfor i det korrigerede budget pr. 31. august 2023.

Samlet set forventes der i 2023 i forhold til de korrigerede budgetter inkl. overførsler fra 2022 et merforbrug på 11,225 mio. kr. vedrørende drift og et merforbrug på 3,024 mio. kr. vedrørende anlæg.

Opfølgningen indgår i den samlede budgetopfølgning pr. 31. august 2023, som behandles i Økonomi-, Erhvervs- og Uddannelsesudvalget den 6. november 2023 henholdsvis Byrådet den 14. november 2023.

Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen er foretaget af administrationen på baggrund af det konstaterede forbrug pr. 31. august 2023.

I nedenstående tabeller bliver afvigelsen generelt målt som forventet regnskab 2023 (forventet forbrug ved årets afslutning) sammenlignet med det korrigerede budget 2023 pr. 31. august.

Driftsudgifter:

Tabel 1: Forventet regnskab 2023 – drift:

Social- og Sundhedsudvalget Drift	Vedtaget budget 2023	Genbevil- linger 2023	Tillægsbev. /ompl. pr. 31/8-2023	Korrigeret budget pr. 31/8-2023	Forventet regnskab 2023	Afvigelse 2023
1.000 kr., 2023-pl	A	B	C	D=(A+B+C)	E	F=(D-E)
Serviceområde 13 Handicap og Psykiatri	336.338	1.229	3.519	341.086	347.437	-6.351
Serviceområde 18 Sundhed og Ældre	1.201.841	8.905	25.907	1.236.653	1.241.527	-4.874
Social- og Sundhedsudvalget i alt	1.538.179	10.134	29.426	1.577.739	1.588.964	-11.225

Note: I afvigelseskolonnen er + = mindreforbrug og - = merforbrug

Som det fremgår af ovenstående, forventes i 2023 en samlet afvigelse vedrørende drift på -11,225 mio. kr.

Bemærkninger til afvigelserne:

Serviceområde 13, Handicap og Psykiatri:

Pr. 31. august 2023 forventedes et samlet merforbrug på 6,351 mio. kr. på Serviceområde 13, Handicap og Psykiatri. I nedenstående tabel er afvigelsen fordelt på resultatområder:

Tabel 2: Forventet regnskab for Serviceområde 13 fordelt på resultatområder:

Social- og Sundhedsudvalget - Serviceområde 13 Handicap og Psykiatri	Korrigeret budget pr. 31/8-2023	Forventet regnskab 2023	Afvigelse 2023
1.000 kr., 2023-pl	A	B	C=(A-B)
Handicap og Sindslidende	341.673	343.691	-2.018
Blå Kors Varmestue	-587	3.746	-4.333
Serviceområde 13 Handicap og Psykiatri i alt	341.086	347.437	-6.351

Noter:

I afvigelseskolonnen er + = mindreforbrug og - = merforbrug.

- Som det fremgår af tabel 2, er der et samlet merforbrug på 2,018 mio. kr. på områderne handicap og sindslidende. Beløbet omfatter et mindreforbrug på de decentrale enheder på 1,5 mio. kr. og et merforbrug på de centrale konti på -3,5 mio. kr. Der ses en stigende tendens i udgifterne til køb af pladser. Det skyldes nogle få særligt komplekse og dyre borgere.
- Det forventede resultat bygger på en forudsætning om, at tilgang og afgang af borgere i resten af 2023 er i balance. Tilgang og afgang vil dog altid være et stort usikkerhedsmoment, specielt i forhold til særligt dyre enkeltsager.
- Budgettet for Blå Kors Varmestue overføres til Serviceområde 17 Forsørgelse og Beskæftigelse med virkning fra 1. januar 2023, jf. Byrådets beslutning på mødet den 19. september 2023. Se endvidere afsnittet om bevillingsmæssige ændringer.

Serviceområde 18, Sundhed og Ældre:

Der forventes et samlet merforbrug på 4,874 mio. kr. på Serviceområde 18, Sundhed og Ældre. I nedenstående tabel er resultatet fordelt på områder:

Tabel 3 Forventet regnskab Serviceområde 18 - fordelt på områder:

Social- og Sundhedsudvalget - Serviceområde 18 Sundhed og Ældre	Korrigeret budget pr. 31/8-2023	Forventet regnskab 2023	Afvigelse 2023
1.000 kr., 2023-pl	A	B	C=(A-B)
Visitationsenheden	265.088	258.077	7.011
Hjemmeplejen	13.328	17.653	-4.325
Sygepleje	110.167	115.047	-4.880
Plejecentre inkl. Danske Diakonhjem	302.973	317.255	-14.282
Sundhedsfremme, kost, træning og hjælpemidler	158.600	154.064	4.536
Sundhedsområdet (inkl. aktivitetsbestemt medf.)	345.551	341.959	3.592
Tværgående område	40.946	37.472	3.474
Serviceområde 18 Sundhed og Ældre i alt	1.236.653	1.241.527	-4.874

Note: I afvigelseskolonnen er + = mindreforbrug og - = merforbrug

- Merforbruget på hjemmeplejen på 4,325 mio. kr. skal ses i sammenhæng med mindreforbruget hos Visitationsenheden.
- Merforbruget for sygeplejen forventes at udgøre 4,880 mio. kr. Ved forårsopfølgningen udgjorde det forventede merforbrug 7,439 mio. kr. Herefter blev vedtaget en balanceplan for Sygeplejens økonomi med en forventet effekt i 2023 på 0,8 mio. kr. Der endvidere blevet tilført budgetmidler på ca. 3 mio. kr. til området, herunder 1,5 mio. kr. fra sundhedsreformen til akutindsatsen.
- Merforbruget på plejecentrene på 14,282 mio. kr. omfatter blandt andet et merforbrug vedr. Bytoften og HS-bofællesskabet på i alt 8,313 mio. kr. Beboerne på de to tilbud har pt. et plejebæhov og behov for

socialpædagogisk støtte, som ikke kan rummes i taksten for tilbuddene. Det forventes, at takstproblematikken vil blive løst fra 2024.

- Generelt er områdets økonomi præget af udviklingen i det nære sundhedsvæsen samt rekrutterings- og fastholdelsesudfordringerne.

Anlægsudgifter:

Tabel 4: Forventet regnskab 2023 – anlæg:

Social- og Sundhedsudvalget, anlæg	Korrigeret budget pr. 31/8-2023	Forventet regnskab 2023	Afvigelse 2023
1.000 kr., 2023-pl	A	B	C=(A-B)
Skæve boliger	-2.870	-2.388	-482
Varmestue og herberg	5.966	10.728	-4.762
Investeringspulje	600	600	0
Ombygning Lindekollegiet (finansieret af inv.pulje)	3.400	3.400	0
Fleksibel ombygningspulje	3.897	1.914	1.983
Serviceområde 13 i alt	10.993	14.254	-3.261
Udvidelse af Kildehøj	7.840	8.409	-569
Udvidelse af Vesterled	12.748	12.748	0
Sunds Aktivcenter	93	87	6
Ventilation Hjælpe-middelenheden Markedspl.	320	0	320
Aktivitetshuset 7'eren, flytning	260	250	10
Pulje til projekter	831	353	478
Renovering af forplads, Ågården Akt.center	75	82	-7
Hjælpe-middelcentral Dueoddevej	3.166	3.166	0
Serviceområde 18 i alt	25.333	25.095	238

Note: I afvigelseskolonnen er + = mindreforbrug og - = merforbrug.

Bemærkninger til afvigelserne:

Serviceområde 13, Handicap og Psykiatri:

- Skæve boliger, varmestue og herberg: Det samlede forventede merforbrug er opgjort til 5,244 mio. kr. Udfordringer i byggeriets afsluttende fase bevirker dog, at resultatet er forbundet med stor usikkerhed
- Investeringspuljen: I foråret 2023 blev frigivet anlægsbevilling på 3,4 mio. kr., finansieret af investeringspuljen, til ombygning af Lindekollegiet. Ombygningen er et led i balanceplanens punkt 7 om optimering af driften af botilbud i Handicap og Psykiatri. Byggeriet forventes afsluttet i 2023. Nye projekter forventes igangsat i 2023 for de resterende investeringspuljemidler på 0,6 mio. kr.

Serviceområde 18, Sundhed og Ældre:

- Udvidelse af Kildehøj: Anlægsregnskabet forventes forelagt til godkendelse i 2023.
- Udvidelse af Vesterled: Byggeriet forventes færdiggjort i efteråret 2023.
- Pulje til mindre anlægsprojekter: Forligskredsen godkendte i 2022 en række anlægsprojekter til finansiering via kommunens pulje til mindre anlægsprojekter, heraf følgende på Serviceområde 18,

Sundhed og Ældre:

- Flytning af Aktivitetshuset 7'eren, bevilling 0,260 mio. kr. Afsluttet 2023.
- Nyt ventilationsanlæg hos Hjælpemiddelenheden på Markedspladsen, bevilling 0,320 mio. kr. Forventes igangsat og afsluttet primo 2024.
- Renovering af forplads ved Ågården Aktivitetscenter, bevilling 0,075 mio. kr. Afsluttet 2023.

- Hjælpemiddelcentralen på Dueoddevej: Projektet forventes færdiggjort i 2023.

Bevillingsmæssige ændringer:

Der ønskes i forbindelse med budgetopfølgningen pr. 31. august 2023 foretaget følgende bevillingsmæssige ændringer:

- På et møde den 19. september 2023 godkendte Byrådet en indstilling fra Social- og Sundhedsudvalget og Beskæftigelsesudvalget om, at ansvaret for Blå Kors Varmestue flyttes fra Social- og Sundhedsudvalget til Beskæftigelsesudvalget med virkning fra 1. oktober 2023. Samtidig godkendte Byrådet indstillingen om, at der foretages omplacering fra Serviceområde 13 Handicap og Psykiatri til Serviceområde 17 Forsørgelse og Beskæftigelse af budgettet for Blå Kors Varmestue samt tilhørende forbrug med virkning fra 1. januar 2023, samt at de bevillingsmæssige konsekvenser medtages i budgetopfølgningen pr. 31. august 2023. Administrationen indstiller følgende omplacering fra Serviceområde 13, Handicap og Psykiatri til Serviceområde 17, Forsørgelse og Beskæftigelse:
 - Et nettodriftsbudget i 2023 på -0,587 mio. kr. (inkl. indefrosset, overført merforbrug vedrørende varmestuens drift 2016, -2,279 mio. kr.)
 - Et nettodriftsbudget fra 2024 og frem på 3,295 mio. kr.

Tilsvarende flyttes anlægsprojekterne vedr. køb af Bethaniagade 26-30, Varmestue og Herberg samt Skæve boliger med stednr. 542097, 542096 og 018091 fra Social- og Sundhedsudvalget, Serviceområde 13 Handicap og Psykiatri til Beskæftigelsesudvalget, Serviceområde 17 Beskæftigelse gældende pr. 1. januar 2023.

- Der har siden 2020 været afsat en pulje til fleksibel ombygning på Serviceområde 13, Handicap og Psykiatri på ca. 2 mio. kr. årligt. Alle projekter fra 2020-puljen er nu afsluttet, og der kan aflægges regnskab for puljen. Der anmodes i den forbindelse om at restrådighedsbeløbet og den resterende anlægsbevilling flyttes til den igangværende pulje for perioden 2022-2025 og anvendes til tilsvarende formål.

Der anmodes derfor om anlægsudgiftsbevilling samt tilhørende rådighedsbeløb på 1,227 mio. kr. i 2023 på Serviceområde 13, Handicap og Psykiatri, stednr. 551095 Fleksibel ombygningspulje. Udgiften finansieres af det afsatte rådighedsbeløb på Serviceområde 13, Handicap og Psykiatri stednr. 551097 Fleksibel ombygningspulje 2020, hvor anlægsbevillingen ligeledes nedskrives med 1,227 mio. kr. i 2023.

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller,

at Social- og Sundhedsudvalget godkender de anførte bevillingsmæssige ændringer, jf. sagsfremstillingen

at budgetopfølgningen i øvrigt tages til efterretning og indgår i den samlede budgetopfølgning, som behandles i Økonomi-, Erhvervs- og

Uddannelsesudvalget den 6. november 2023 henholdsvis i Byrådet den 14. november 2023.

Beslutning

Godkendt som indstillet.

Punkt 108: Vedtaget budget 2024-27

00.30.00-G01-2-23

Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

x

Øvrige sagsbehandlere: -

Resume

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om budgetforliget for budget 2024-27, herunder forligets betydning i forhold til udvalgets områder.

Endvidere fremlægges administrationens forslag til fordeling af 18 mio. kr., som er tilført ældreområdet fra 2024.

Sagsfremstilling

Den 14. september 2023 indgik forligskredsen et budgetforlig for 2024-27. Budgettet blev vedtaget af Byrådet ved 2. behandlingen den 10. oktober 2023.

Flere elementer i budgetforliget har betydning for budgetrammen på Social- og Sundhedsudvalgets områder:

Flere penge til ældreområdet:

Serviceammen for Serviceområde 18, Sundhed og Ældre tilføres 18 mio. kr. årligt fra 2024. Det sker for at opnå en bedre økonomisk balance og sikre gennemførelsen af den vedtagne handleplan for området, herunder at løfte antallet af sosu-elever. Social- og Sundhedsudvalget er ansvarlige for den overordnede fordeling af midlerne. Administrationen indstiller følgende fordeling af midlerne:

- 14 mio. kr. til handleplan for plejecentrene. Området fik tilført 7 mio. kr. i 2023 til gennemførelse af tiltag i sidste halvdel af 2023.
- 4 mio. kr. til elevområdet til ansættelse flere SOSU-elever med henblik på at kunne dække det fremtidige behov for uddannet personale.

Herudover er i budgetforliget tilført 1,5 mio. kr. årligt til Serviceområde 18 til at understøtte frivilliges arbejde og fællesskabsaktiviteter på plejecentrene.

Frivillige indsatser:

500.000 kr. årligt i øget tilskud til §18-indsatser. Midlerne placeres på Serviceområde 18, Sundhed og Ældre.

Minihøjskolen:

500.000 kr. årligt i øget tilskud. Midlerne placeres på Serviceområde 13, Handicap og Psykiatri.

Justering af plejeboligplanen:

Oprindeligt var der i 2026 og 27 afsat anlægsmidler til byggeriet af nyt plejecenter i Snejbjerg med 64 pladser. I forbindelse med budgetforliget er byggeriet fremrykket til 2025 og 26. Samtidig udvides byggeriet til 80 pladser. Endvidere er afsat midler til omdannelse af 16 ældreboliger på Fuglsangsø Centret til plejeboliger i 2025 og 26. Det oprindeligt planlagte friplejehjem i det centrale Herning ser ikke ud til at blive en realitet, og med de nævnte opjusteringer af Snejbjerg og Fuglsangsø vurderes det ikke at være nødvendigt at finde et alternativ.

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller,

at Social- og Sundhedsudvalget godkender administrationens forslag til fordeling af 18 mio. kr. til serviceammen på Serviceområde 18, Sundhed og Ældre

at orienteringen i øvrigt tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt som indstillet.

Punkt 109: Hedens Hjemmepleje ApS - ny leverandør pr. 1. november 2023

27.39.04-K08-2-23

Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

x

Øvrige sagsbehandlere: -

Resume

Sundhed og Ældre har godkendt Hedens Hjemmepleje ApS som fritvalgsleverandør til levering af personlig pleje og praktisk hjælp i kommunen fra den 1. november 2023.

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om den nye leverandør på hjemmeplejeområdet, der fremadrettet indgår i borgernes mulighed for frit at vælge leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp.

Sagsfremstilling

På området for levering af personlig pleje og praktisk hjælp kan private leverandører søge om at blive godkendt som leverandør. Efter godkendelsen kan borgerne vælge den private virksomhed til at levere den hjælp, som borgeren er visiteret til.

På baggrund af ansøgning fra "Hedens Hjemmepleje ApS", der er en nystartet virksomhed, har Sundhed og Ældre vurderet, at virksomheden opfylder betingelserne for at blive godkendt som leverandør af hjemmepleje i Herning Kommune. Der er indgået aftale med Hedens Hjemmepleje ApS om at levere personlig pleje og praktisk hjælp til borgere i Herning Kommune fra den 1. november 2023.

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 110: Endelig revision af kvalitetsstandarder under Sundhed og Ældre 2023

27.36.00-P23-1-23

Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

x

Øvrige sagsbehandlere: Tina Klejs Skøtt

Resume

Social- og Sundhedsudvalget har på mødet den 23. august 2023 førstebehandlet sagen om revision af kvalitetsstandarder i Sundhed og Ældre (Pkt. 81). Efterfølgende har sagen været sendt til høring i Ældrerådet 13. september 2023 og i Handicaprådet 5. oktober 2023.

Efter høring hos Ældrerådet og Handicaprådet er revisionen af de kvalitetsstandarder, som årligt skal godkendes politisk, klar til endelig godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget.

Administrationen har revideret Herning Kommunes kvalitetsstandarder for hjemmepleje, rehabilitering, vedligeholdende træning – herunder for ydelser leveret til borgere i plejebolig.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarder er borgerrettede dokumenter, som tydeliggør det politisk fastsatte serviceniveau. Kvalitetsstandarderne beskriver de ydelser, borgerne kan modtage af kommunen og fortæller om sagsbehandlingstider samt klagemuligheder. Samtidig er det et arbejdsredskab for Visitationenheden og leverandørerne af hjælpen. Kvalitetsstandarderne er dermed centrale i dialogen mellem politikere, borgere og fagpersoner.

Følgende kvalitetsstandarder er ændret:

- Rengøring
- Tøjvask
- Klippekort
- Hjemmehjælpsydelser leveret i plejebolig

Rengøring

Kvalitetsstandarderne for rengøring er ændret, så tidligere serviceniveau med rengøring hver 3. uge er ændret til rengøring hver 4. uge. Tilsvarende er tidligere serviceniveau med rengøring ugentligt ændret til rengøring hver anden uge.

Tøjvask

Kvalitetsstandarden for tøjvask er ændret, i det det tidligere har været beskrevet, at dyner og puder ikke indgår i ydelsen for tøjvask. Ankestyrelsen har påpeget, at man ikke på forhånd kan udelukke, at vask af dyner og puder er omfattet af ydelsen, men at det må bero på en konkret vurdering. Derfor er vask af dyner og puder fjernet under punktet om, hvad der ikke er omfattet af ydelsen.

Klippekort

Klippekort-ordningen er blevet nedlagt.

Kvalitetsstandard for plejecentre

Med det formål at præcisere det aktuelle serviceniveau på Herning Kommunes plejecentre fremlægges et redigeret forslag til kvalitetsstandard for ophold på plejecentre. Tildelingen af støtte/hjælp beror altid på en individuel og faglig vurdering af behovet. Udgangspunktet for omfanget af hjælpen er præciseret i kvalitetsstandarden.

Der er desuden gennemført redaktionelle ændringer og præciseringer, som ikke har betydning for serviceniveauet. Disse er derfor ikke nævnt her.

Høringssvar

Ældrerådet har følgende høringssvar:

"Ældrerådet har på møde den 13. september 2023 behandlet ændring i kvalitetsstandarder. Ældrerådet kan konstatere, at ændringerne er sket ud fra den politiske beslutning i forbindelse med balanceplanen. Ældrerådet har før påpeget, at vi ikke er enige i beslutningen. Det er vi fortsat ikke."

Handicaprådet har følgende høringssvar:

"Handicaprådet har på møde den 5. oktober 2023 drøftet forslag til reviderede kvalitetsstandarder under Sundhed og Ældre.

Handicaprådet har følgende bemærkninger

- Mulighed for hjælp til rensning af rør/slange til høreapparater bør fremgå mere tydeligt i kvalitetsstandarden (Praktisk hjælp, pleje og omsorg).
- Hovedrengøring. Ordet "hovedrengøring" bør erstattes med det som faktisk leveres - udvidet rengøring".

Høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet er også vedlagt som bilag.

Administrationen anbefaler, at opmærksomheden på hjælp til rensning af rør/slange til høreapparater skærpes i forhold til leverandørerne af hjemmepleje, men at ordlyden i kvalitetsstandarden fastholdes for at sikre plads til faglig vurdering i de enkelte sager.

Derudover anbefaler administrationen, at ordet "hovedrengøring" fastholdes, da det er den term, Ankestyrelsen anvender. Termen "udvidet rengøring" bruges allerede, når borgere bevilges rengøring oftere end hver anden uge.

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller,

at Social- og Sundhedsudvalget godkender de reviderede kvalitetsstandarder.

Beslutning

Godkendt som indstillet.

Bilag

§83 - Pleje og omsorg og praktisk hjælp

§83a - Rehabilitering

§83-86 - Vedligeholdelsestræning DV

§83-86 - Vedligeholdelsestræning DVa

KVALITETSSTANDARD plejebolig

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder

Punkt 112: Meddelelser fra formanden og udvalgets medlemmer

00.00.00-P19-1-22

Kommunikation

DIR BFU SOS BSK KFU BYB MIN ØKE BYR

x

Øvrige sagsbehandlere: -

Beslutning

Formanden orienterede om

- Deltagelse i Ældrerådsdag den 1. oktober 2023
- Henvendelse fra "Kirke Care"

Lone Børlum og Michael Thomsen orienterede om borgerhenvendelser.

Administrationen orienterede om aftale med privat leverandør.